

Les BRMS

Business Rules Management System



Présentations

- ▶ **Emmanuel Bonnet**
 - ▶ **ebonnet (at) genigraph.fr**
 - ▶ Responsable Dpt Conseil
 - ▶ Consultant, Expert BRMS
 - ▶ Formateur IBM/Ilog JRules / JBoss Rules

- ▶ **Génigraph**
 - ▶ SSII 100% orienté Objet
 - ▶ SSII –RM (Règles Métier) !
 - ▶ www.genigraph.fr

Les BRMS

EN 4 SLIDES CHRONO ...

SLIDE : 4

Ecriture

Les règles métiers

Exécution

Les moteurs de règles

Gestion

Le BRMS

SLIDE : 3

Une règle métier

Si

le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans

Et

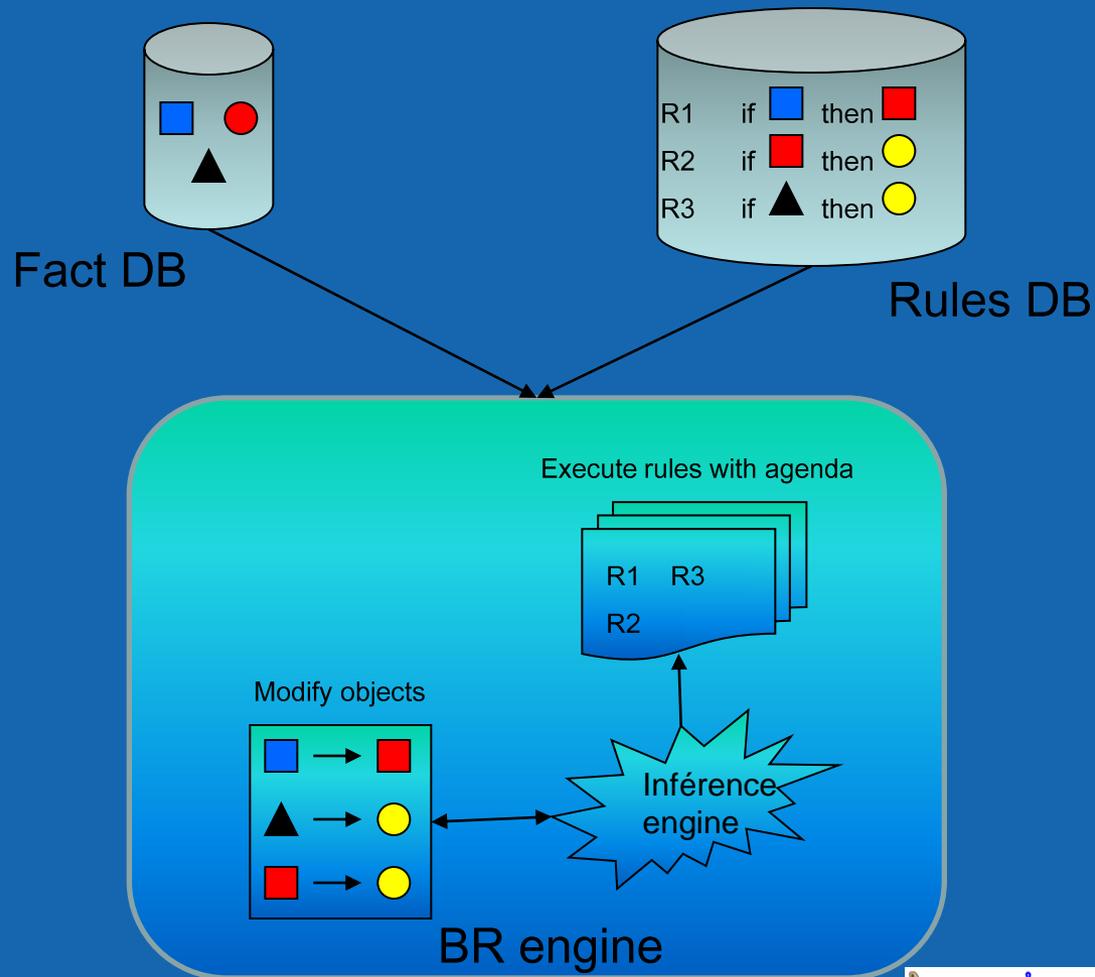
le bonus actuel du conducteur est 0.5

Alors

appliquer au conducteur une remise de 15%

SLIDE : 2

Un moteur d'inférence



SLIDE : 1

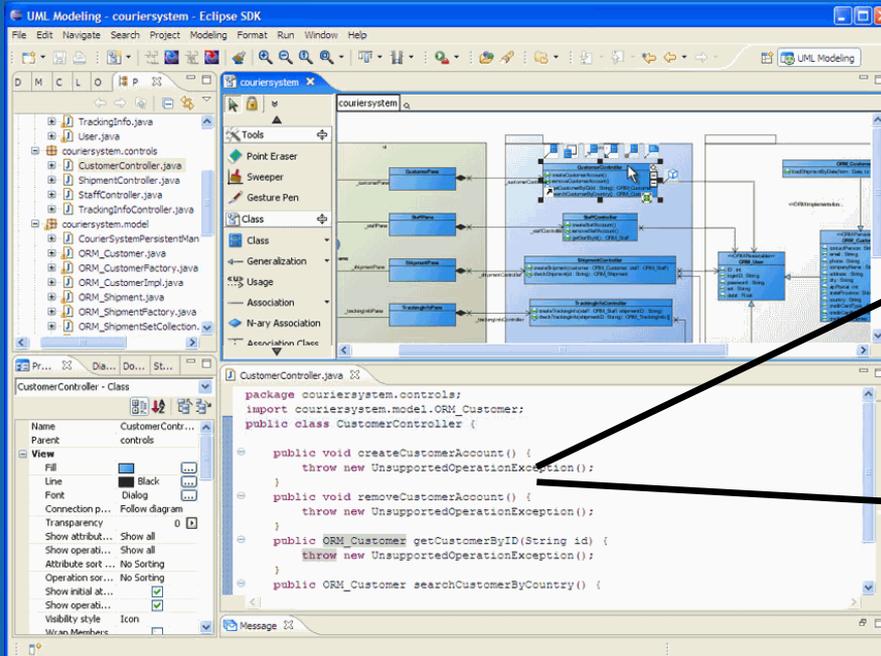
Un BRMS

- ▶ Gestion du cycle de vie
 - Règles métier
- ▶ Ecriture -> Exécution
 - Versioning
 - Process : Validation, Test

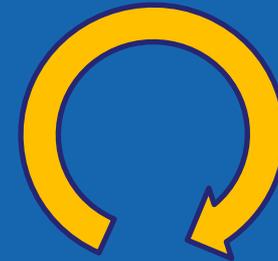
BRMS : what's in it for me ?

- ▶ Externaliser
- ▶ Expliciter
- ▶ Gérer
- ▶ **Des décisions métier**
 - ▶ Nichées dans un applicatif

Externaliser ?



Logique technique



Décisions métiers

BRMS : Externaliser

- ▶ Logique métier extérieure à l'application
 - ▶ Modifiable
 - ▶ indépendant du code applicatif
 - ▶ Cycles courts

- ▶ Existe-t-il un besoin ?

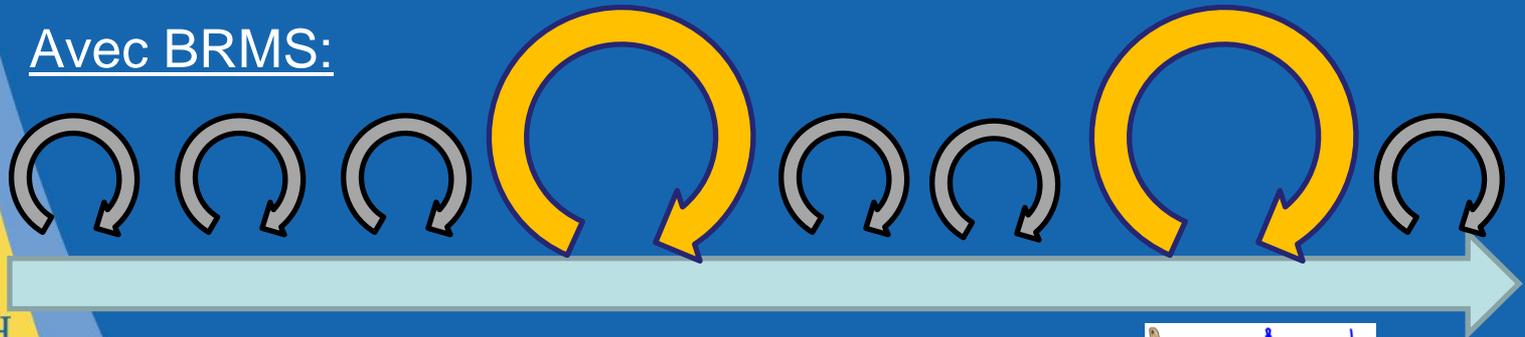
Cycle de vie des règles

- ▶ Le cycle de vie des règles change plus souvent que celui de l'application

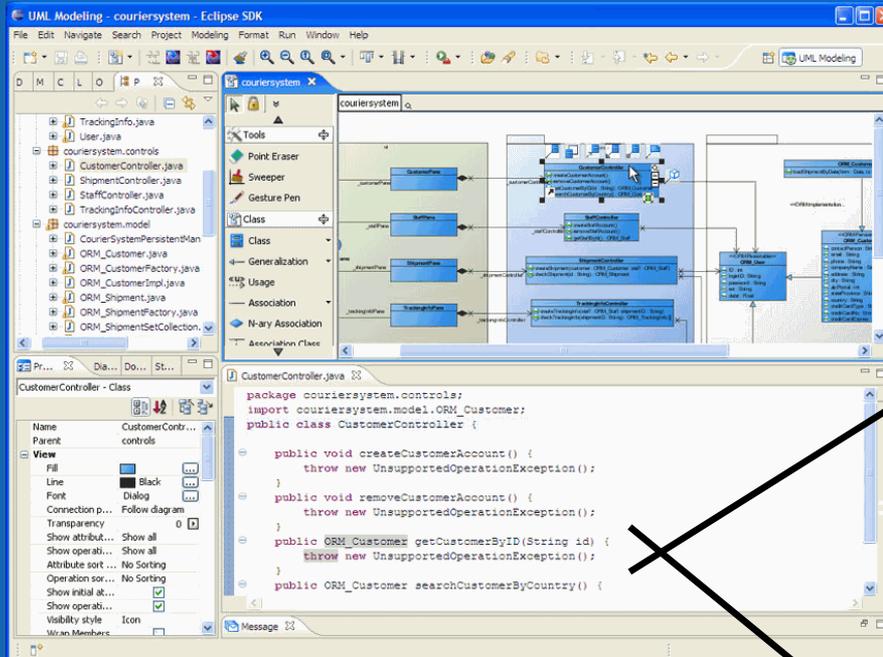
Sans BRMS:



Avec BRMS:



Expliciter ?



```
public RentalAgreement(Customer customer,
    Branch pickupBranch, Date pickupDate,
    Branch returnBranch, Date returnDate,
    CarGroup requestedCarGroup, String[] coverages) {
    this.customer = customer;
    this.pickupBranch = pickupBranch;
    this.pickupDate = pickupDate;
    this.returnBranch = returnBranch;
    this.returnDate = returnDate;
    this.requestedCarGroup = requestedCarGroup;
    this.coverages = coverages;
    this.offers = new HashMap<String, Offer>();
}

private Customer customer;
public Customer getCustomer() {
    return this.customer;
}

public void setCustomer(Customer cust) {
    customer = cust;
}

private Map<String, Offer> offers;
public Collection<Offer> getOffers() {
    return offers.values();
}

public void addOffer(String name) {
    Offer offer = new Offer(name);
    offers.put(name, offer);
}

public Offer getOffer(String name) {
    Offer offer = (Offer)offers.get(name);
    return offer;
}

public Offer getBestOffer() {
    Collection<Offer> offers = getOffers();
    if (offers.isEmpty()) return null;

    Offer[] offersArray = (Offer[]) offers.toArray(new Offer[offers.size()]);
    Arrays.sort(offersArray);
    return offersArray[offersArray.length-1];
}
```

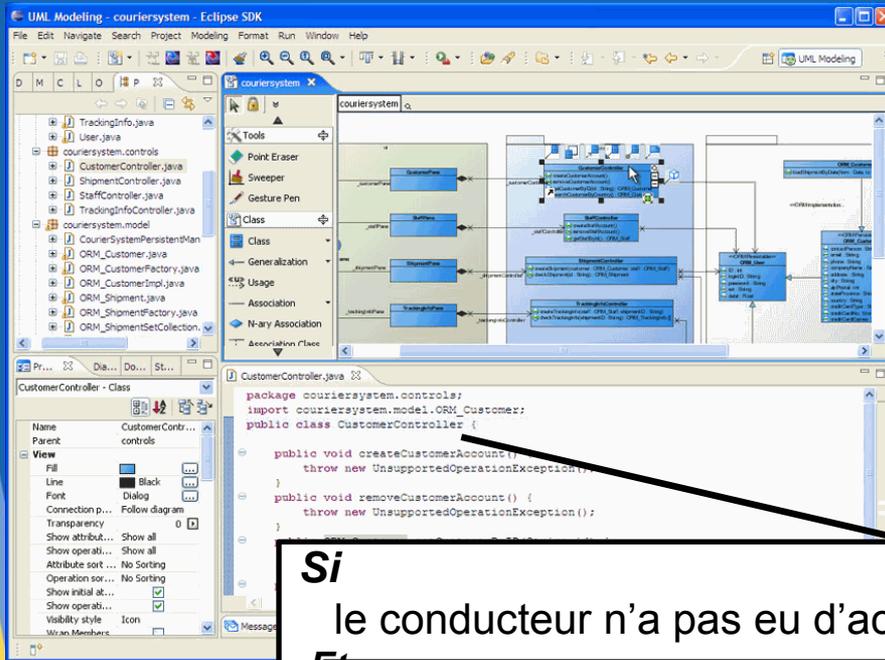
Si
le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans
Et
le bonus actuel du conducteur est 0.5
Alors
appliquer au conducteur une remise de 15%



BRMS : Expliciter

- ▶ **Compréhensible**
 - ▶ Métier lisible / visible
- ▶ **Modifiable**
 - ▶ Pas besoin des informaticiens
- ▶ **Traçable**
 - ▶ On peut « relire » la séquence d'une décision

Gérer ?



Si
le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans

Et Si
le conducteur n'a pas eu d'accident depuis **6 ans**

Et Si
le conducteur n'a pas eu d'accident depuis **10 ans**

Et
le bonus actuel du conducteur est **0.8**

Alors
appliquer au conducteur une remise de 15%



BRMS :Gérer

- ▶ **Décisions Métier**
 - ▶ Stockée / Référencées
- ▶ **Organisation des connaissances**
 - ▶ Searchable !!
 - ▶ Exécutable !!!

Projets : the Usual Suspects

- ▶ Le métier change souvent
 - ▶ « encore un nouveau requirement ! »
- ▶ La connaissance est très pointue
 - ▶ « SVP, pas d'informaticien ! »
- ▶ Des décisions doivent être tracées
 - ▶ « Pourquoi cette décision ? »
- ▶ Initialiser des données

Tout ce que vous voulez savoir sur

Écriture

Exécution

Gestion

Les règles métiers

Les moteurs de règles

Les BRMS

sans jamais avoir osé le demander ...

Tout ce que vous voulez savoir sur ...

Les règles métiers

sans oser le demander

Une règle, c'est quoi?

If

...

and/or

...

Then

...

(Else

...

)

Le métier, c'est quoi?

La rédaction de spécifications ?

La présence à des réunions ?

La gestion des prestataires ?

« Le savoir du client »

Les règles métier, c'est quoi

Du code ?

Une implémentation technique ?

Des Design patterns ?

Une application informatique ?

« Le savoir du client »

Sous la forme

IF
THEN

Exemple

Si

le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans

Et

le bonus actuel du conducteur est 0.5

Alors

appliquer au conducteur une remise de 15%

Exemple

Langage usuel

Grammaire

Si

le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans

Et

le bonus actuel du conducteur est 0.5

Alors

appliquer au conducteur une remise de 15%

Exemple

Si

le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans

Attribut

Concept

Test

Et

le bonus actuel du conducteur est 0.5

Alors

appliquer au conducteur une remise de 15%

Concept

Traitement

Mapping

Grammaire / Langage usuel

+

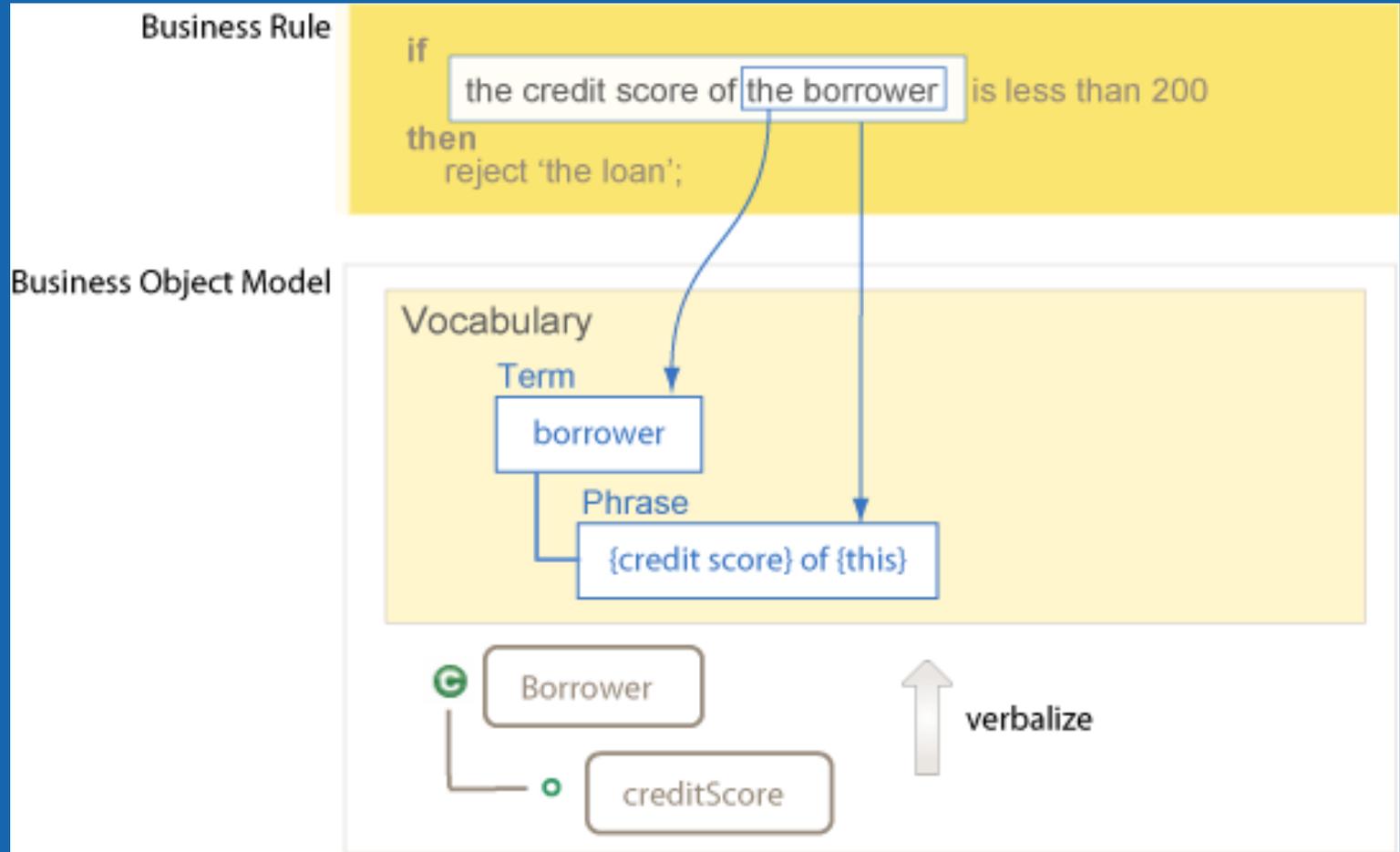
Concept / Attributs / Traitements

=

Mapping entre langages

naturel $\leftarrow \rightarrow$ orienté objet

JRules Mapping

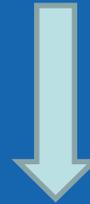


Règle métier : résumé

- ▶ Le savoir du client
- ▶ En langage naturel
 - Structuré
 - Formalisme : IF / THEN
 - Grammaire
- ▶ Traduction informatique
 - Mapping vers langages objets
 - Sorte de « Compilation »

Sous le capot ? (JBoss Rules)

```
rule "grant customer"  
when  
    the customer with no accident in 3 year  
    and  
    the customer bonus is 0.5  
then  
    grant a 15% discount to the customer
```



```
rule "grant customer"  
when  
    $customer : Customer(lastAccident.date < UtilDate.findDateInPast(3) && bonus == 0.5);  
then  
    $customer.grantDiscount(15);
```

Le Langage naturel

- ▶ Parlons en
- ▶ Les utilisateurs qui lisent des règles !!!!
 - Ils peuvent écrire aussi ?
- ▶ N'est ce pas un mythe ?
 - » Java = grammaire + vocabulaire
 - » Sécurité, simplicité, lisibilité

Tout ce que vous voulez savoir sur ...

Les moteurs de règles sans oser le demander

Moteur de règle

- ▶ Exécute
 - les **règles** en regards de **faits**
- ▶ Optimise
(Volume)
- ▶ Garantit la cohérence
(Séquence / Contexte)

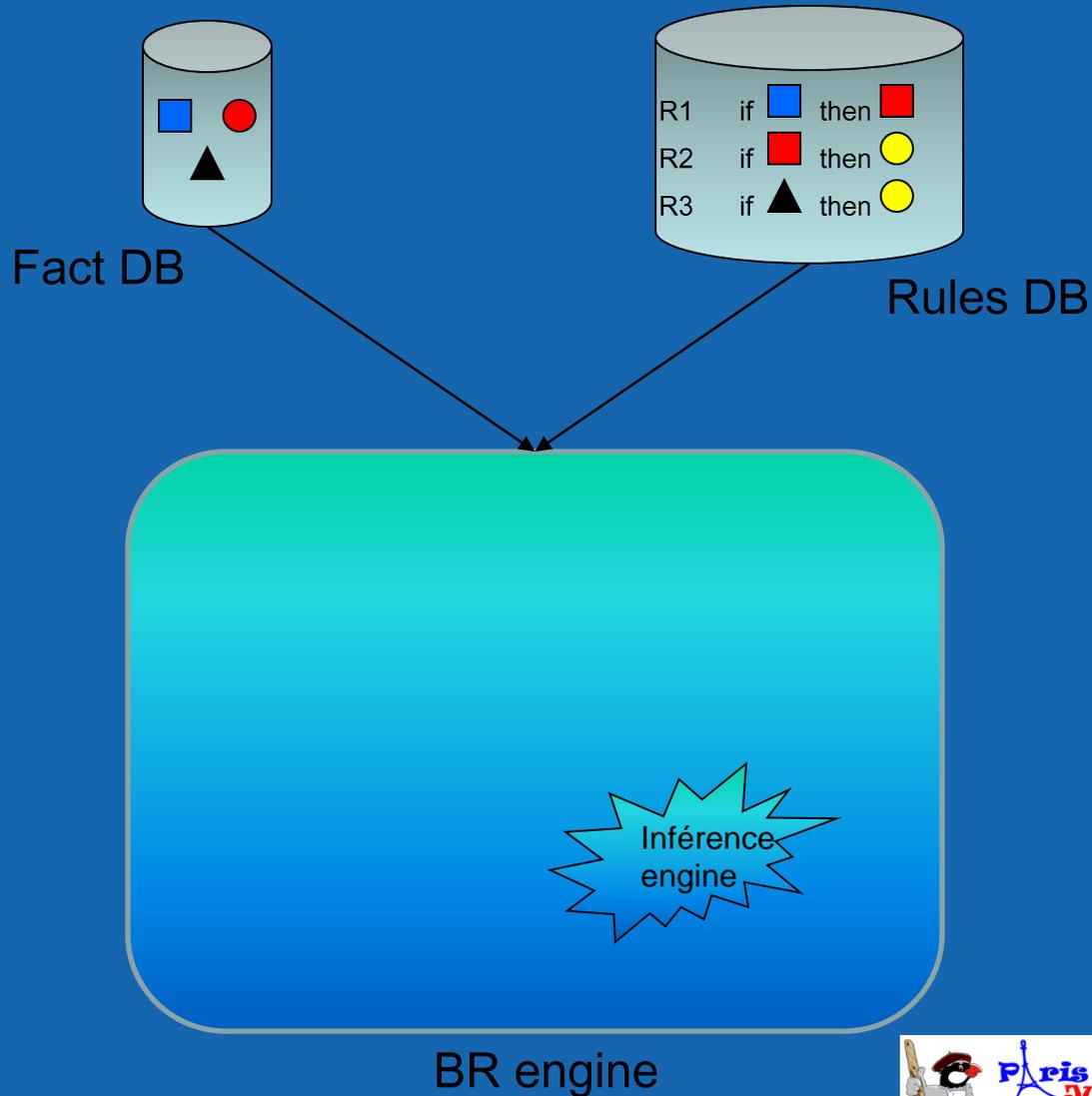
Moteur d'inférence

L'algo 'Red is dead'

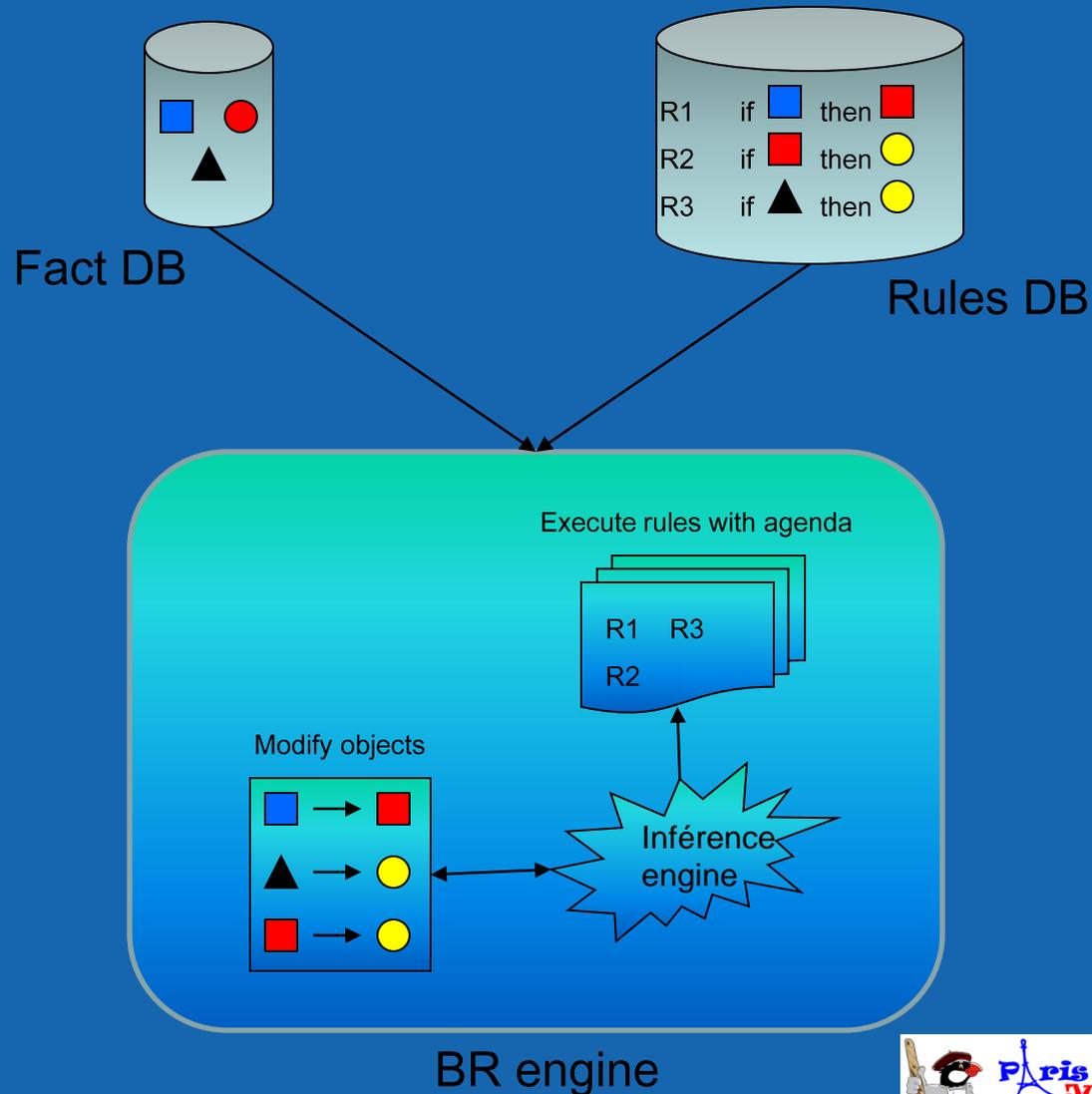
- Il vaut mieux exécuter **une** fois **une** règle*
- Il vaut mieux exécuter **mille** fois **une** règle*
- Il vaut mieux exécuter **une** fois **mille** règles*
- Il vaut mieux exécuter **mille** fois **mille** règles*

« Attention, ca va couper »

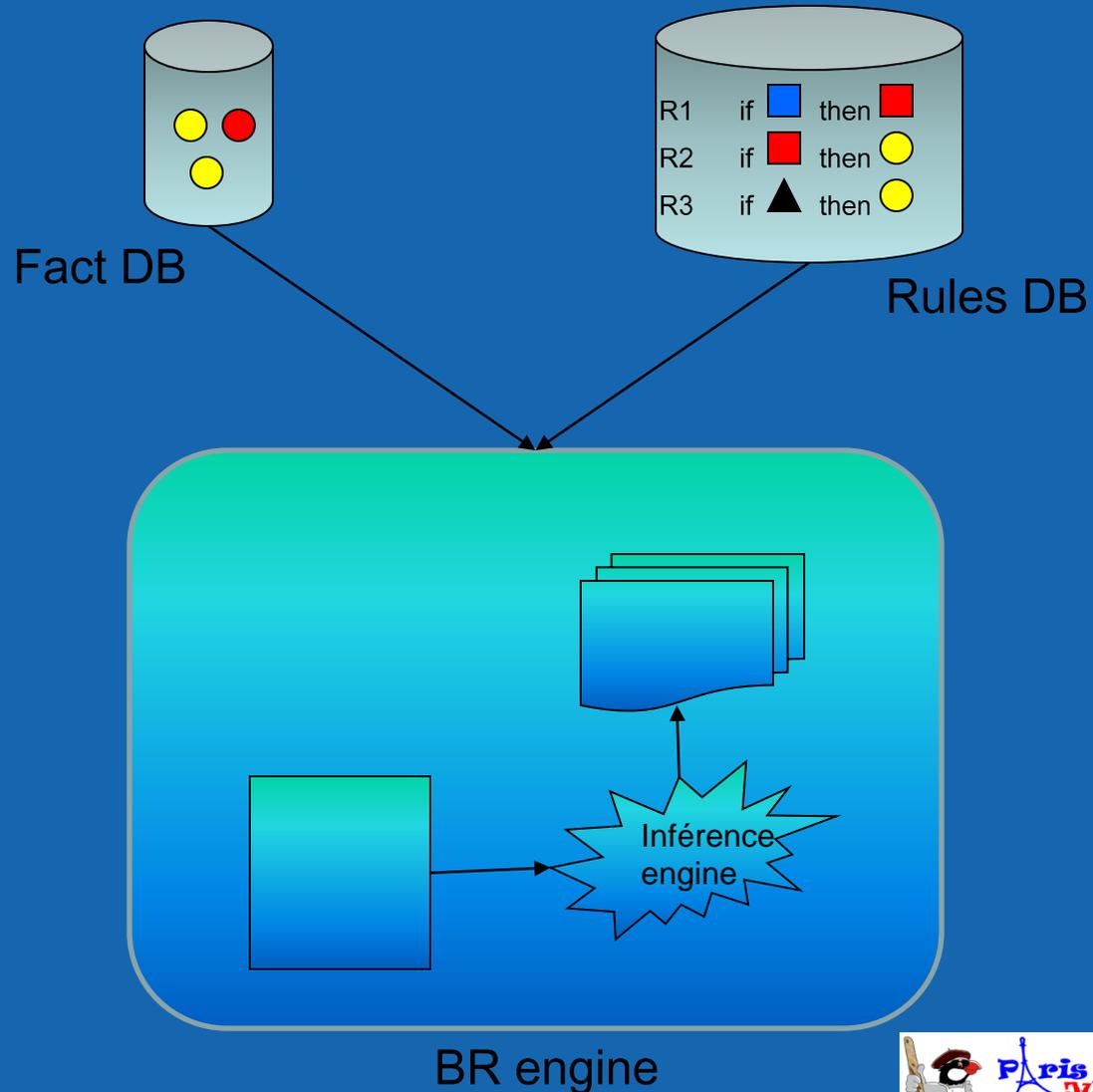
La structure (1/3)



La structure (2/3)



La structure (3/3)

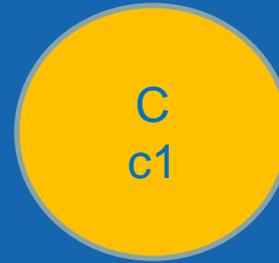
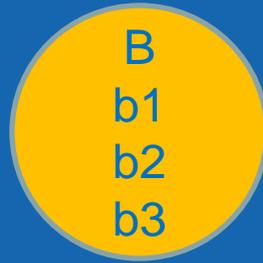
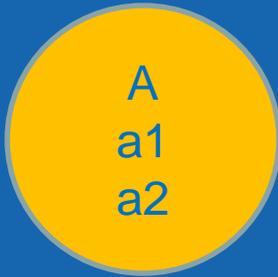


RETE

- ▶ Algorithme RETE (Charles Forgy – 1980)
- ▶ Rapide
- ▶ Gère
 - Chaînage avant
 - Un grand nombre de règles
 - Un gros volume de données
 - La validité d'un résultat au cours de l'exécution (règles inter-dépendantes)

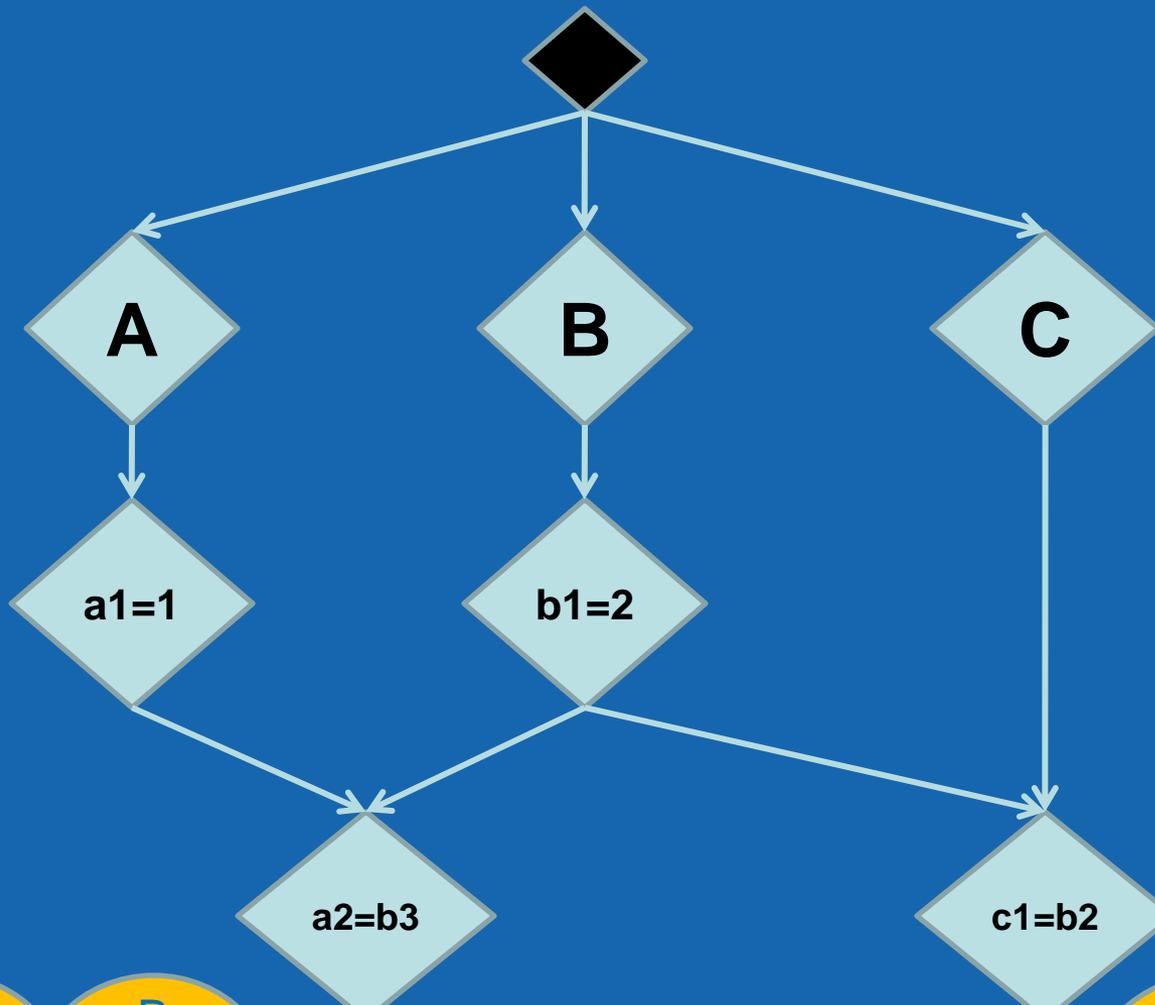
Principe du RETE

- ▶ Cohérence garantie
 - réévaluation constante
- ▶ Principe de « pattern matching »
- ▶ Données vérifiées « contre » les conditions des règles
 - Liste d'instances de règles candidates
 - Réévaluation après chaque exécution d'une règle



IF
B.b1 = 2
C.c1 = B.b2
Then
R2 (B,C).

IF
A.a1 = 1
B.b2 = 2
A.a2 = B.b3
Then
R1 (A,B).



A
 $a1 = 1$
 $a2 = 4$

B
 $b1 = 2$
 $b2 = 3$
 $b3 = 4$

B
 $b1 = 2$
 $b2 = 3$
 $b3 = 4$

C
 $c1 = 3$

R1 (A,B)

R2(B,C)

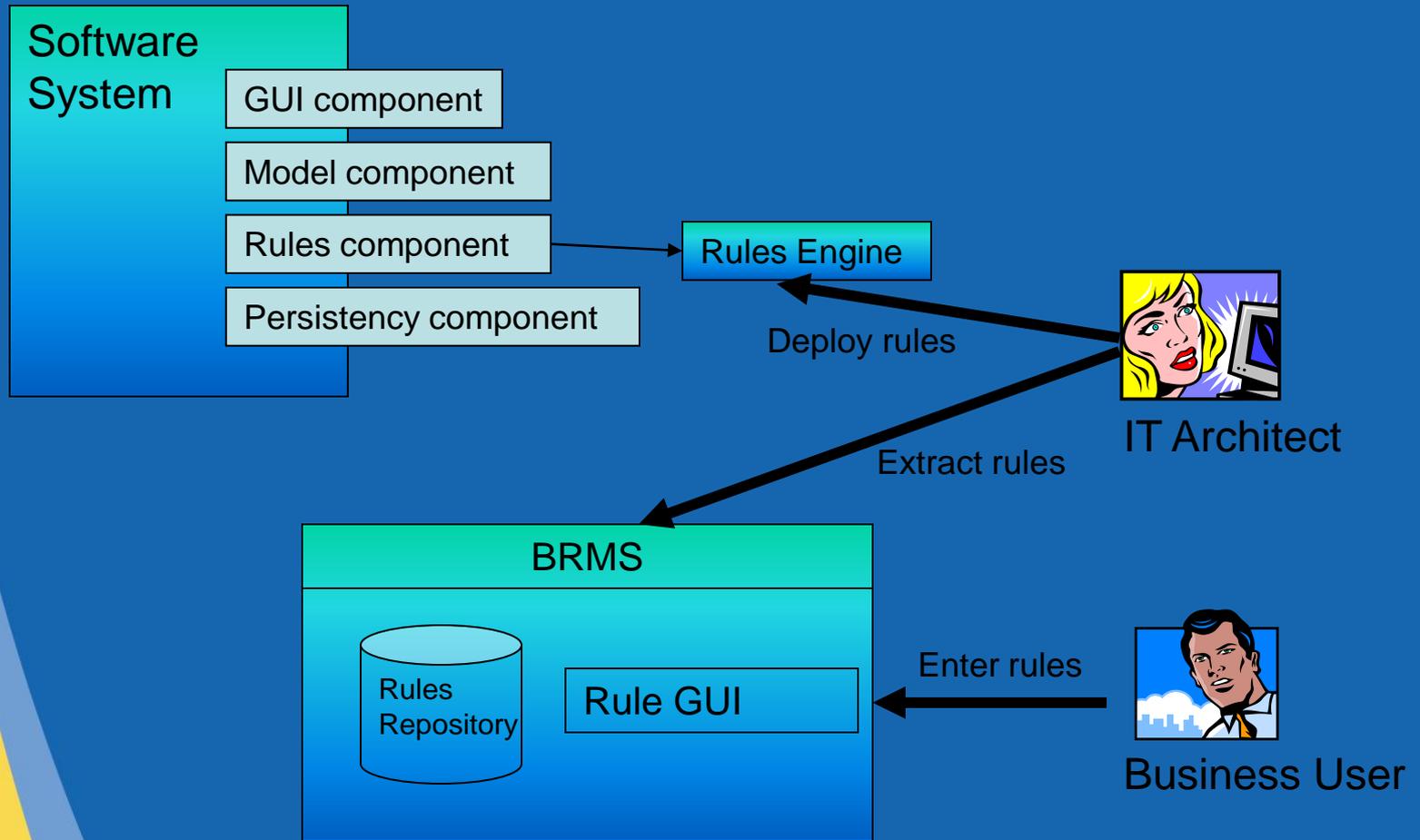


Tout ce que vous voulez savoir sur ...

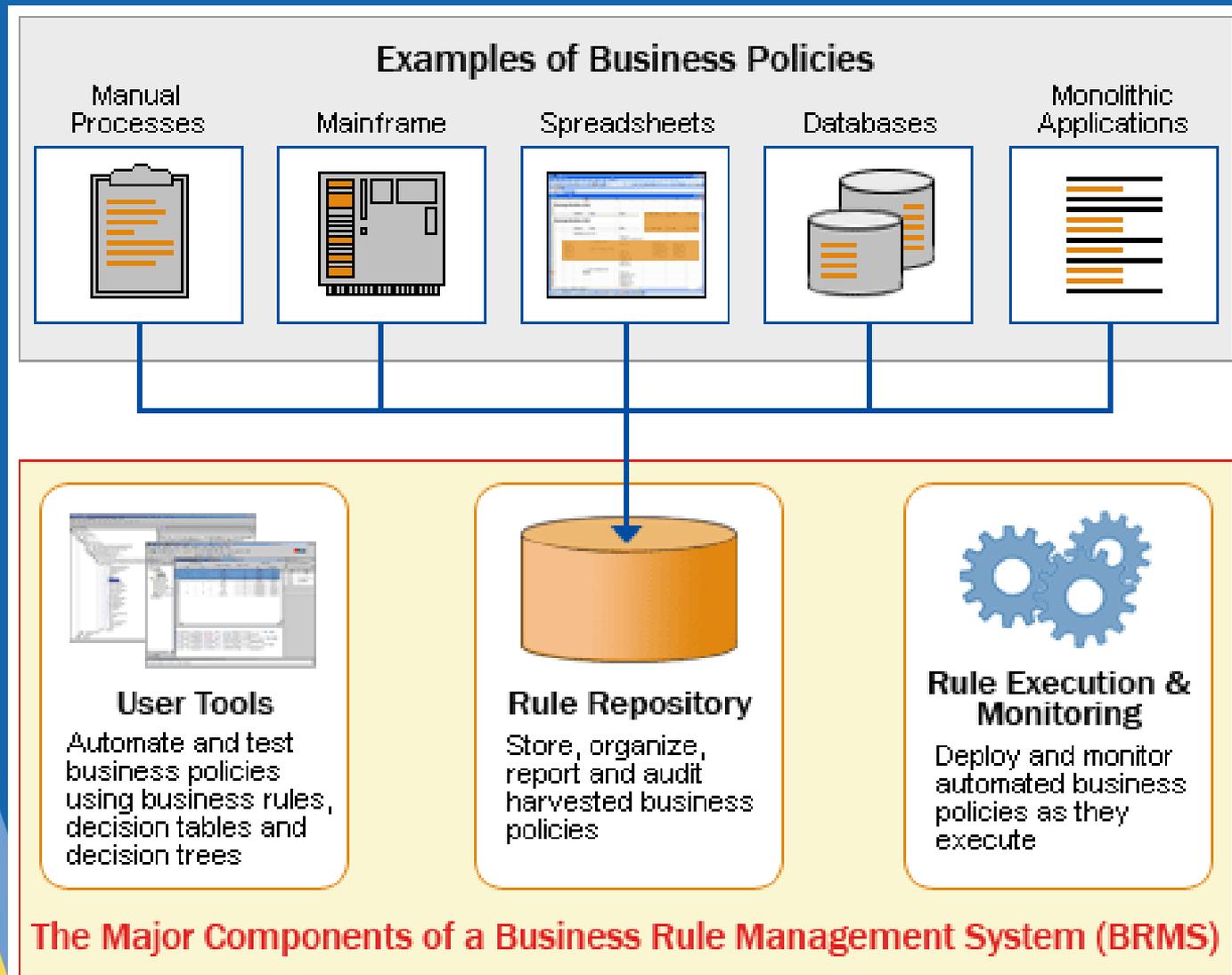
Les BRMS

sans oser le demander

L'architecture

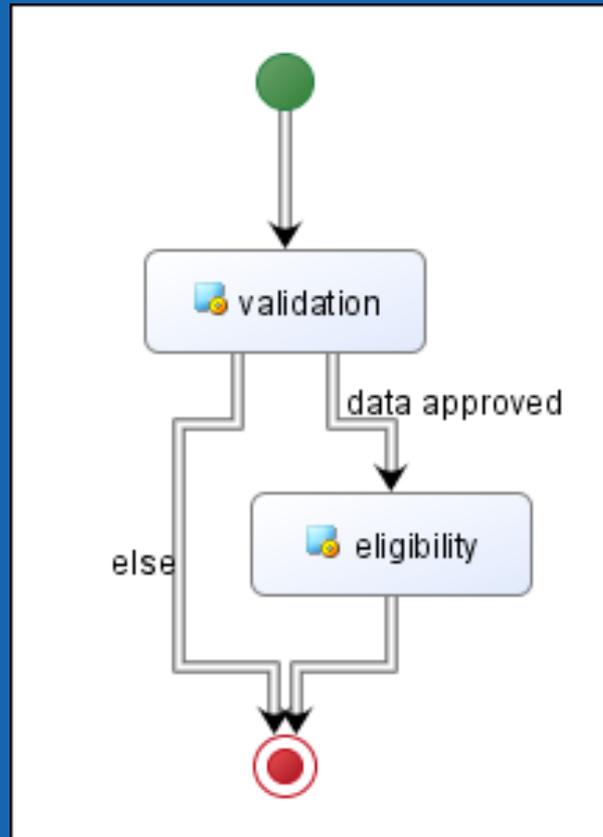


Les composants



Ruleflow

- ▶ Un workflow pour règles



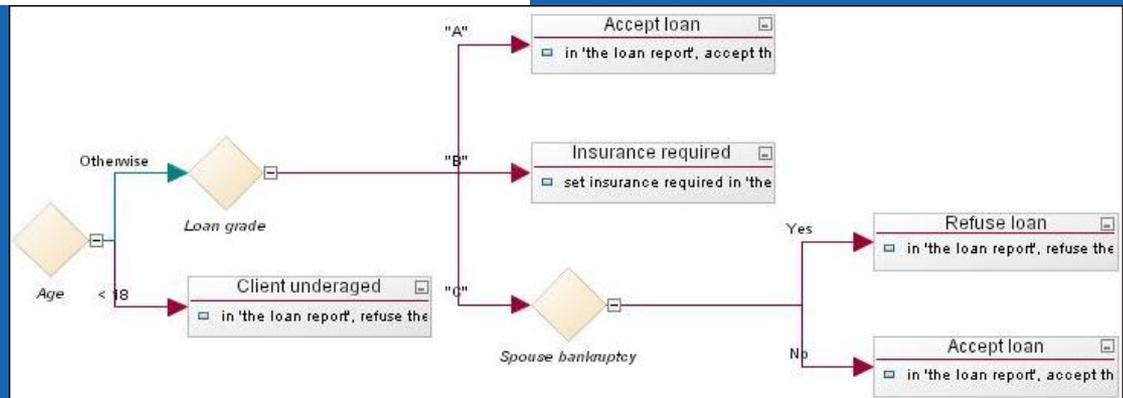
Différents types de règles

```

definitions {
  definitions
  set 'loyal customer' to a customer
  where the category of this customer is Gold;
conditions {
  if
  the age of 'loyal customer' is more than 60
actions {
  then
  give a 10% discount to 'loyal customer';
  else
  give a 5% discount to 'loyal customer';

```

Column Header	Grade	Condition Columns		Action Columns	
		Amount of loan Min	Amount of loan Max	Insurance required	Insurance rate
0	A	< 100,000		false	
1		100,000	300,000	true	0.001
2		300,000	600,000	true	0.003
3		> 600,000		true	0.005
4	B	< 100,000		false	
5		100,000	300,000	true	0.002
6		300,000	600,000	true	0.005
7		> 600,000		true	0.008



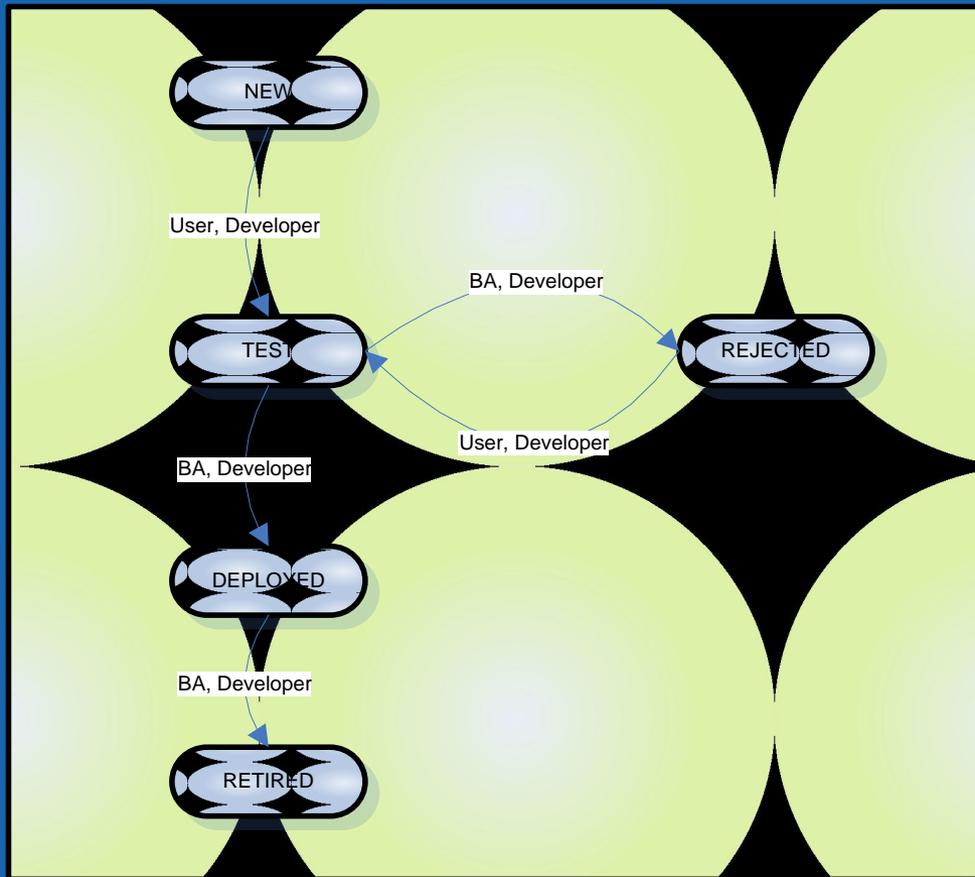
BRMS : intégration

- ▶ Intégration Java / .NET
 - Souvent simplissime
- ▶ Frameworks J2EE
 - Déploiement à chaud
 - Clustering / montée en charge

BRMS : outils

- ▶ Gestion de configuration
 - Edition
 - Exécution
- ▶ Processus de déploiement
 - Gestion des roles/droits
- ▶ Agilité
 - Tests automatiques

Exemple de Process



Les BRMS

retours d'expériences

Les défis

- ▶ Identifier les décisions à externaliser
- ▶ Extraire / Organiser le métier
- ▶ Trouver le bon process
 - Qui fait quoi ? BA, IT
 - Comment on déploie ?

Les faux problèmes

- ▶ Les performances
 - Rarement un problème !!!!
- ▶ La mise en production rapide
 - Attention !
- ▶ L'implication des utilisateurs
 - Toujours un plus

Les anti patterns

- ▶ Solution = Marteau
 - problèmes = clous
- ▶ Cycle de vie court
 - Bypassons les lourdeurs
 - Gestion de conf, tests, validation ne sont pas à éliminer ...
- ▶ Utilisateur, langage naturel
 - C'est pas de l'informatique
 - Allégeons les process pour la prod (test) ... mais testons

Impact sur le projet

- ▶ Ajout d'un nouvel axe de développement
 - Axe règle
 - Tâches/Rôles supplémentaires spécifiques aux règles
 - Utilisateurs
 - QA différente
 - Tests unitaires ne sont pas des tests d'intégration
- ▶ Méthodologie liée aux règles
 - Analyse/Capture
 - Cycles itératifs
 - Tests unitaires
 - Travail main dans la main IT/BA
 - Délégation progressive de responsabilité de IT vers BA

BRMS du marché

- ▶ IBM / ILOG-JRules
- ▶ FICO Blaze Advisor
- ▶ Drools / RedHat JBoss Rules
- ▶ Corticon BRMS
- ▶ Pegasystems PegaRULES
etc...

- ▶ Non-BRMS
 - Jess

Les leaders

IBM / ILOG JRules

▶ Avantages:

- Historique → Outil complet et mature
- Beaucoup d'outils pour TOUT gérer
- Excellente intégration, surtout en J2EE (RES)
- Excellentes possibilités en langage naturel
- Excellents outils pour la délégation du pouvoir aux BAs / Policy Managers
- Moteur: intègre plusieurs algorithmes d'exécution

▶ Inconvénients:

- Ticket d'entrée ..
- Outil complet → Phase d'apprentissage plus longue

Les leaders

Drools / RedHat JBoss Rules

▶ Avantages:

- Drools : Open source
- Wiki, mailing list
- Bons outils de gouvernance des règles
- Simple à intégrer

▶ Inconvénients:

- Edition en langage naturel moins puissante
- Outils de reporting limités
- Pas de framework d'intégration J2EE
- Tables de décision limitées