

# Les BRMS

## Business Rules Management System



# Présentations

- ▶ **Emmanuel Bonnet**
  - ▶ **ebonnet (at) genigraph.fr**
  - ▶ Responsable Dpt Conseil
  - ▶ Consultant, Expert BRMS
  - ▶ Formateur IBM/Ilog JRules / JBoss Rules
- ▶ **Génigraph**
  - ▶ SSII 100% orienté Objet
  - ▶ SSII –RM (Règles Métier) !
  - ▶ [www.genigraph.fr](http://www.genigraph.fr)

# Les BRMS

EN 4 SLIDES CHRONO ...

SLIDE : 4

Ecriture

Les règles métiers

Exécution

Les moteurs de règles

Gestion

Le BRMS

# SLIDE : 3

## Une règle métier

**Si**

le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans

**Et**

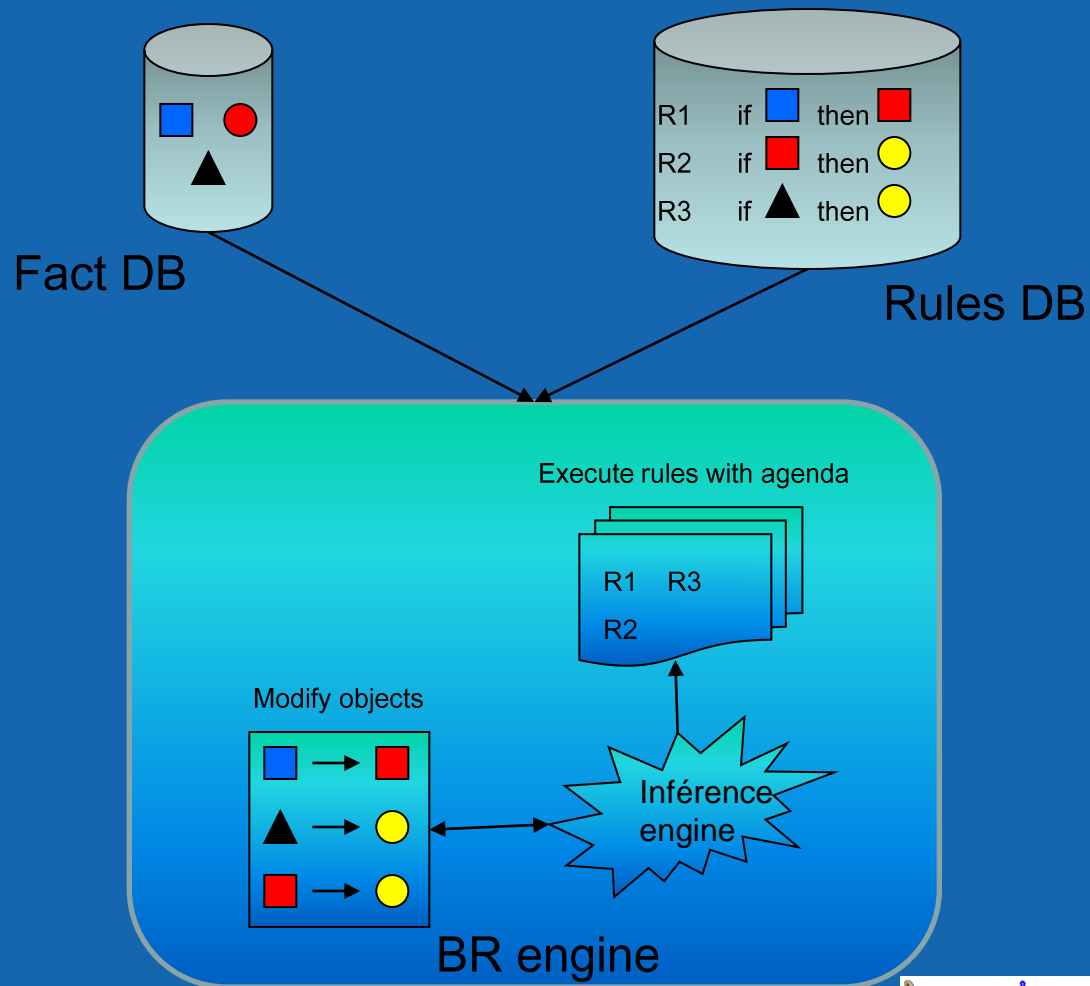
le bonus actuel du conducteur est 0.5

**Alors**

appliquer au conducteur une remise de 15%

# SLIDE : 2

## Un moteur d'inférence



# SLIDE : 1

## Un BRMS

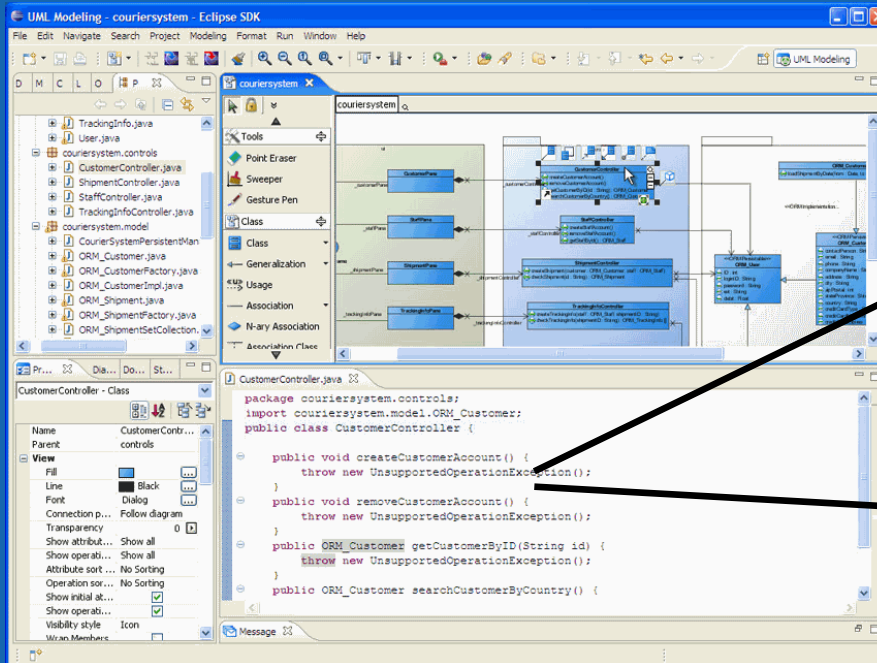
- ▶ Gestion du cycle de vie
  - Règles métier
- ▶ Ecriture -> Exécution
  - Versioning
  - Process : Validation, Test

# BRMS : what's in it for me ?

- ▶ Externaliser
- ▶ Expliciter
- ▶ Gérer
- ▶ **Des décisions métier**
  - ▶ Nichées dans un applicatif



# Externaliser ?



Logique technique



Décisions métiers

# BRMS : Externaliser

- ▶ Logique métier extérieure à l'application
  - ▶ Modifiable
  - ▶ indépendant du code applicatif
  - ▶ Cycles courts
  
- ▶ Existe-t-il un besoin ?

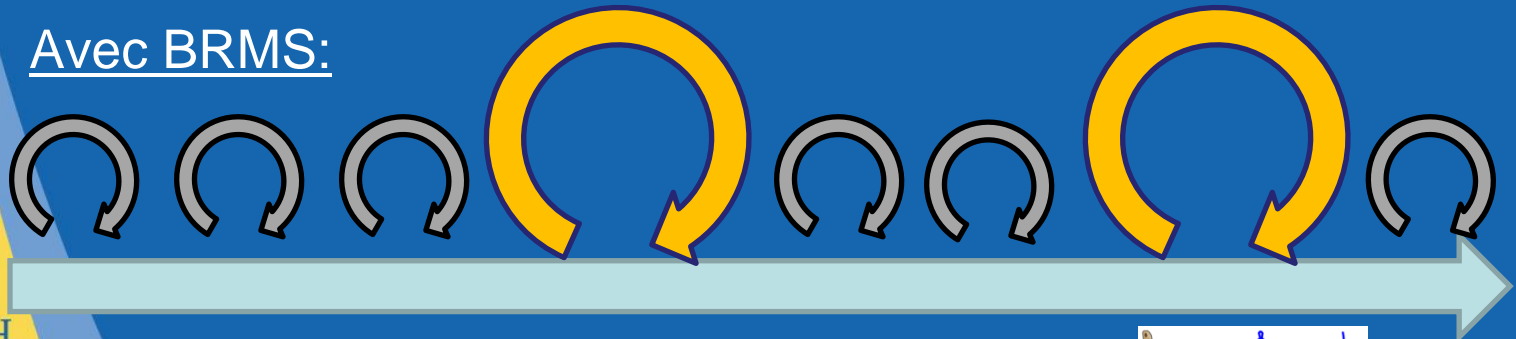
# Cycle de vie des règles

- ▶ Le cycle de vie des règles change plus souvent que celui de l'application

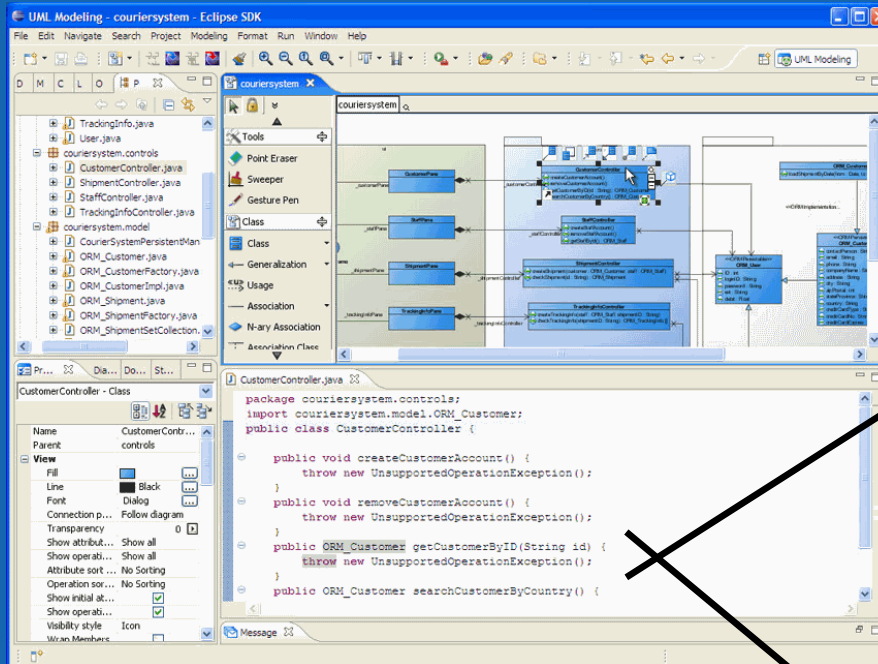
Sans BRMS:



Avec BRMS:



# Expliciter ?



```
public RentalAgreement(Customer customer,
    Branch pickupBranch, Date pickupDate,
    Branch returnBranch, Date returnDate,
    CarGroup requestedCarGroup, String[] coverages) {
    this.customer = customer;
    this.pickupBranch = pickupBranch;
    this.pickupDate = pickupDate;
    this.returnBranch = returnBranch;
    this.returnDate = returnDate;
    this.requestedCarGroup = requestedCarGroup;
    this.coverages = coverages;
    this.offers = new HashMap<String, Offer>();
}

private Customer customer;
public Customer getCustomer() {
    return this.customer;
}

public void setCustomer(Customer cust) {
    customer = cust;
}

private Map<String, Offer> offers;
public Collection<Offer> getOffers() {
    return offers.values();
}

public void addOffer(String name) {
    Offer offer = new Offer(name);
    offers.put(name, offer);
}

public Offer getOffer(String name) {
    Offer offer = (Offer)offers.get(name);
    return offer;
}

public Offer getBestOffer() {
    Collection<Offer> offers = getOffers();
    if (offers.isEmpty()) return null;

    Offer[] offersArray = (Offer[]) offers.toArray(new Offer[offers.size()]);
    Arrays.sort(offersArray);
    return offersArray[offersArray.length-1];
}
```

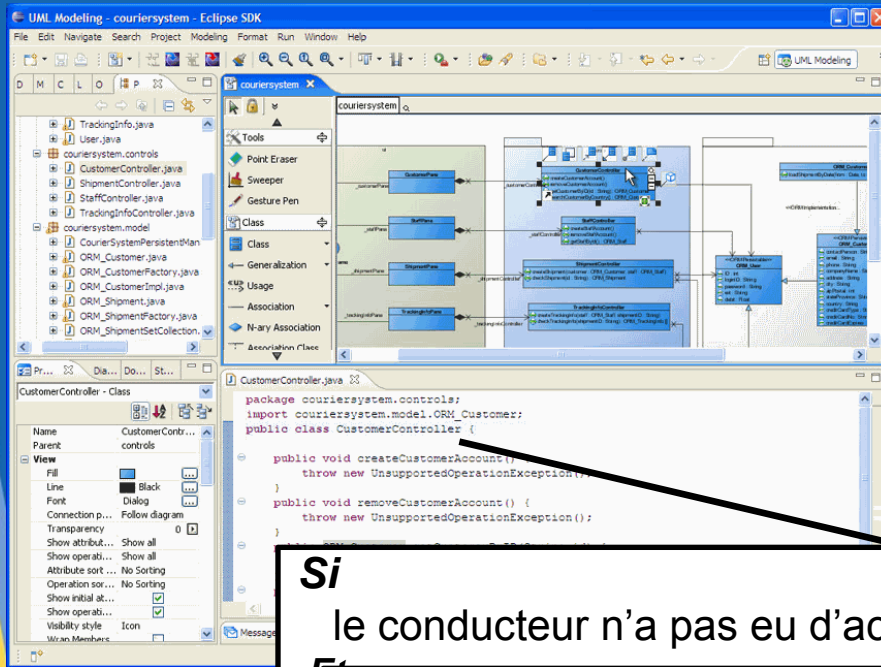
**Si**  
le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans  
**Et**  
le bonus actuel du conducteur est 0.5  
**Alors**  
appliquer au conducteur une remise de 15%



# BRMS : Expliciter

- ▶ **Compréhensible**
  - ▶ Métier lisible / visible
- ▶ **Modifiable**
  - ▶ Pas besoin des informaticiens
- ▶ **Traçable**
  - ▶ On peut « relire » la séquence d'une décision

# Gérer ?



*Si*  
le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans

*Et Si*  
le conducteur n'a pas eu d'accident depuis **6 ans**

*Et Si*  
le conducteur n'a pas eu d'accident depuis **10 ans**

*Et*  
le bonus actuel du conducteur est **0.8**

*Alors*  
appliquer au conducteur une remise de 15%



# BRMS :Gérer

- ▶ **Décisions Métier**
  - ▶ Stockée / Référencées
- ▶ **Organisation des connaissances**
  - ▶ Searchable !!
  - ▶ Exécutable !!!

# Projets : the Usual Suspects

- ▶ Le métier change souvent
  - ▶ « encore un nouveau requirement ! »
- ▶ La connaissance est très pointue
  - ▶ « SVP, pas d'informaticien ! »
- ▶ Des décisions doivent être tracées
  - ▶ « Pourquoi cette décision ? »
- ▶ Initialiser des données .....



Tout ce que vous voulez savoir sur

Écriture

Exécution

Gestion

# Les règles métiers

# Les moteurs de règles

# Les BRMS

sans jamais avoir osé le demander ...

Tout ce que vous voulez savoir sur ...

# Les règles métiers

sans oser le demander

# Une règle, c'est quoi?

*If*

...

*and/or*

...

*Then*

...

*(Else*

...

)

# Le métier, c'est quoi?

La rédaction de spécifications ?

La présence à des réunions ?

La gestion des prestataires ?

« Le savoir du client »

# Les règles métier, c'est quoi

Du code ?

Une implémentation technique ?

Des Design patterns ?

Une application informatique ?

« Le savoir du client »

Sous la forme

IF  
THEN

# Exemple

***Si***

le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans

***Et***

le bonus actuel du conducteur est 0.5

***Alors***

appliquer au conducteur une remise de 15%

# Exemple

Langage usuel

Grammaire

**Si**

le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans

**Et**

le bonus actuel du conducteur est 0.5

**Alors**

appliquer au conducteur une remise de 15%

# Exemple

**Si**

le conducteur n'a pas eu d'accident depuis 3 ans

Attribut

Concept

Test

**Et**

le bonus actuel du conducteur est 0.5

**Alors**

appliquer au conducteur une remise de 15%

Concept

Traitement



# Mapping

Grammaire / Langage usuel

+

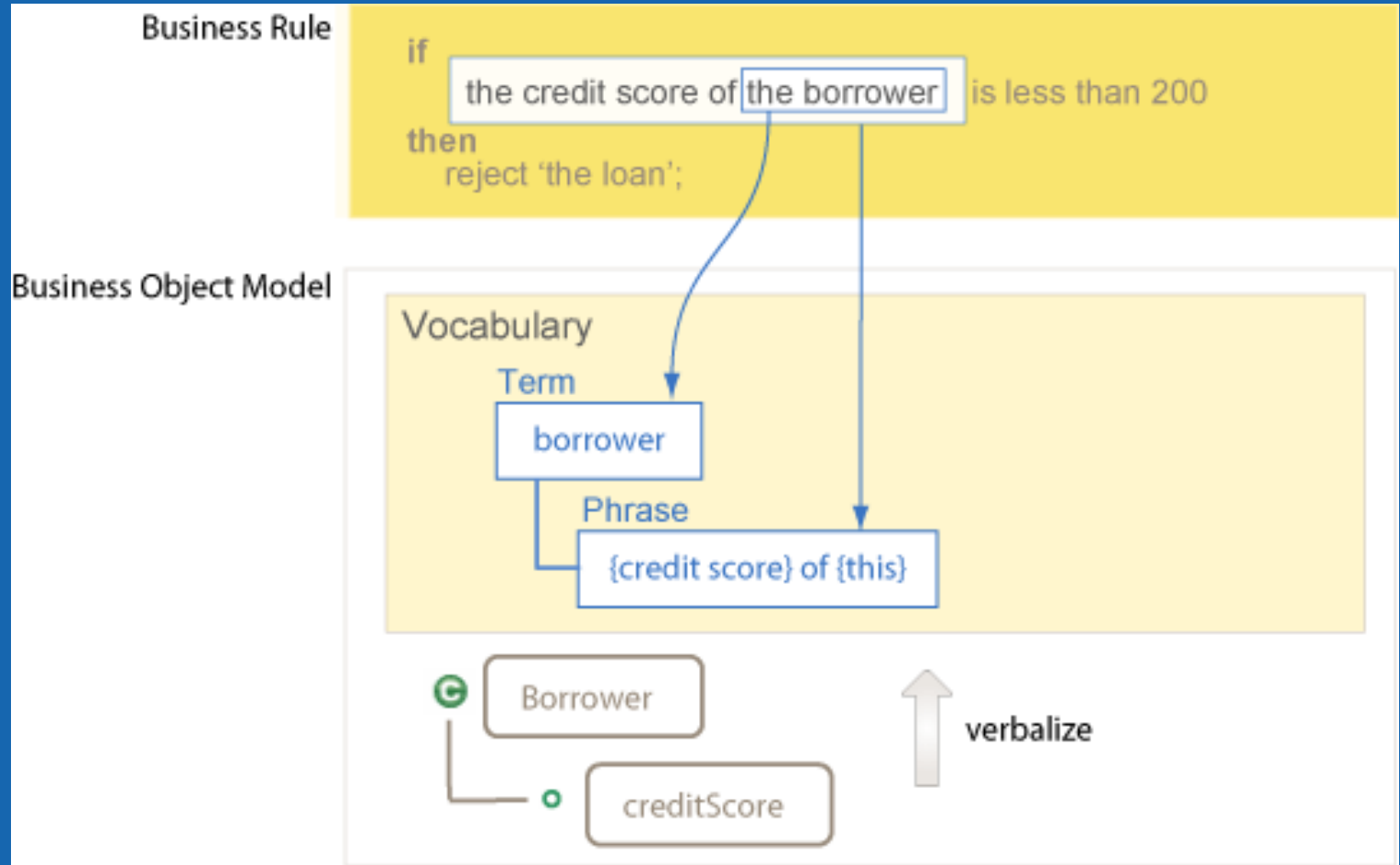
Concept / Attributs / Traitements

=

Mapping entre langages

naturel  $\leftarrow \rightarrow$  orienté objet

# JRules Mapping



# Règle métier : résumé

- ▶ Le savoir du client
- ▶ En langage naturel
  - Structuré
    - Formalisme : IF / THEN
    - Grammaire
- ▶ Traduction informatique
  - Mapping vers langages objets
  - Sorte de « Compilation »

# Sous le capot ? (JBoss Rules)

```
rule "grant customer"  
when  
    the customer with no accident in 3 year  
    and  
    the customer bonus is 0.5  
then  
    grant a 15% discount to the customer
```



```
rule "grant customer"  
when  
    $customer : Customer(lastAccident.date < UtilDate.findDateInPast(3) && bonus == 0.5);  
then  
    $customer.grantDiscount(15);
```

# Le Langage naturel

- ▶ Parlons en ....
- ▶ Les utilisateurs qui lisent des règles !!!!
  - Ils peuvent écrire aussi ?
- ▶ N'est ce pas un mythe ?
  - » Java = grammaire + vocabulaire
  - » Sécurité, simplicité, lisibilité

Tout ce que vous voulez savoir sur ...

# Les moteurs de règles sans oser le demander

# Moteur de règle

- ▶ Exécute
  - les **règles** en regards de **faits**
- ▶ Optimise  
(Volume)
- ▶ Garantit la cohérence  
(Séquence / Contexte)

# Moteur d'inférence

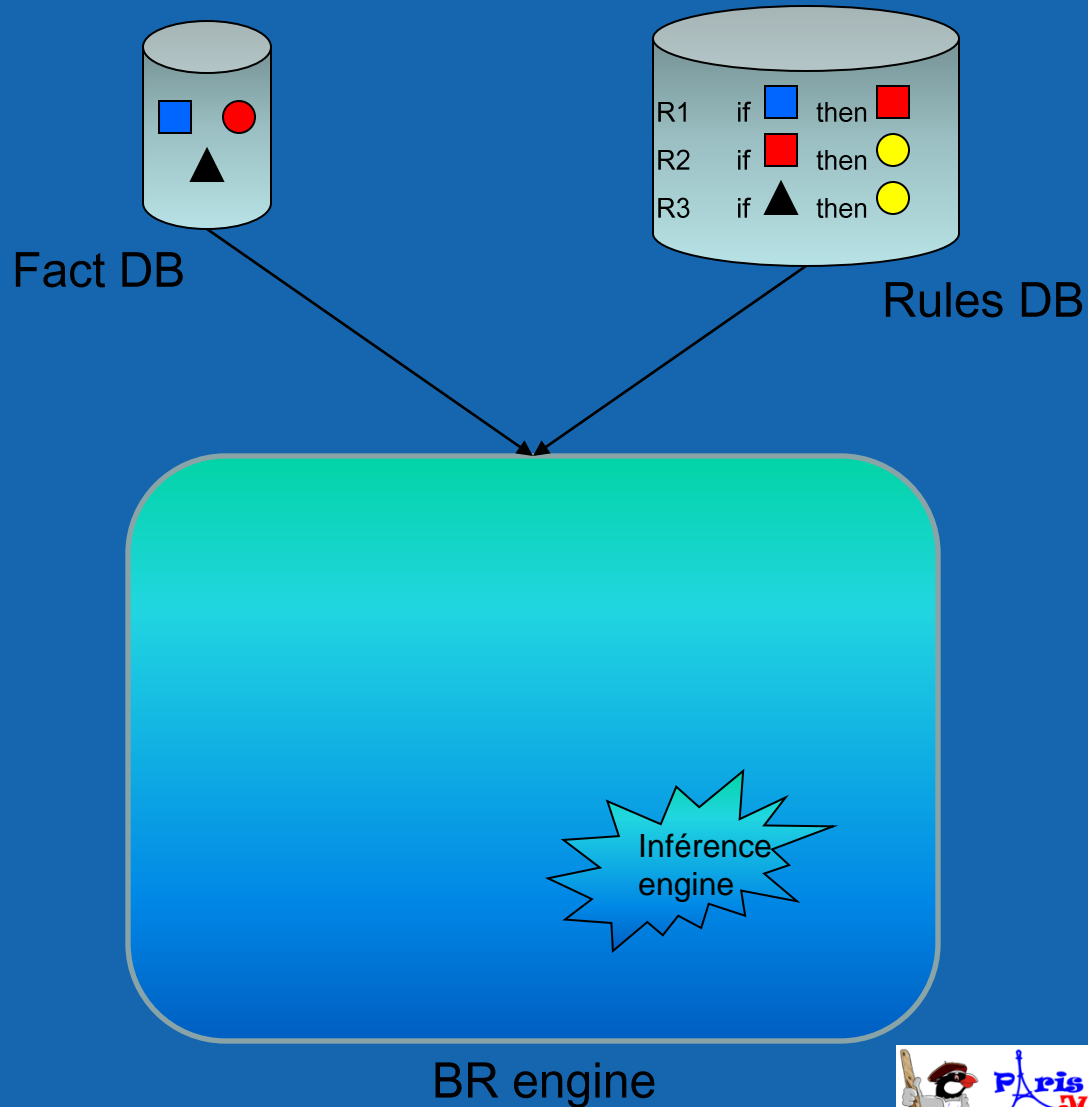
## L'algo 'Red is dead'

- Il vaut mieux exécuter **une** fois **une** règle*
- Il vaut mieux exécuter **mille** fois **une** règle*
- Il vaut mieux exécuter **une** fois **mille** règles*
- Il vaut mieux exécuter **mille** fois **mille** règles*

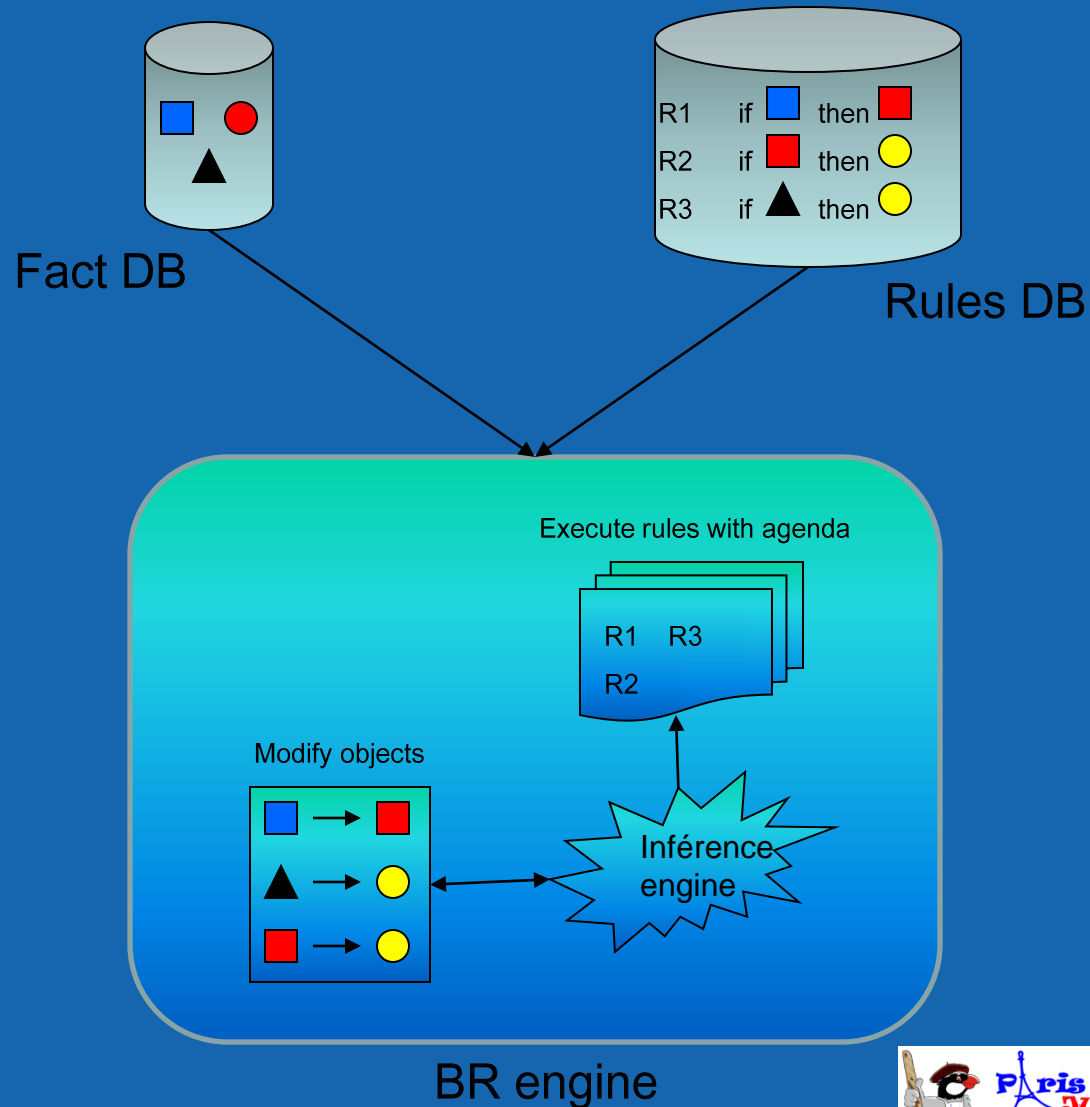
« Attention, ca va couper »



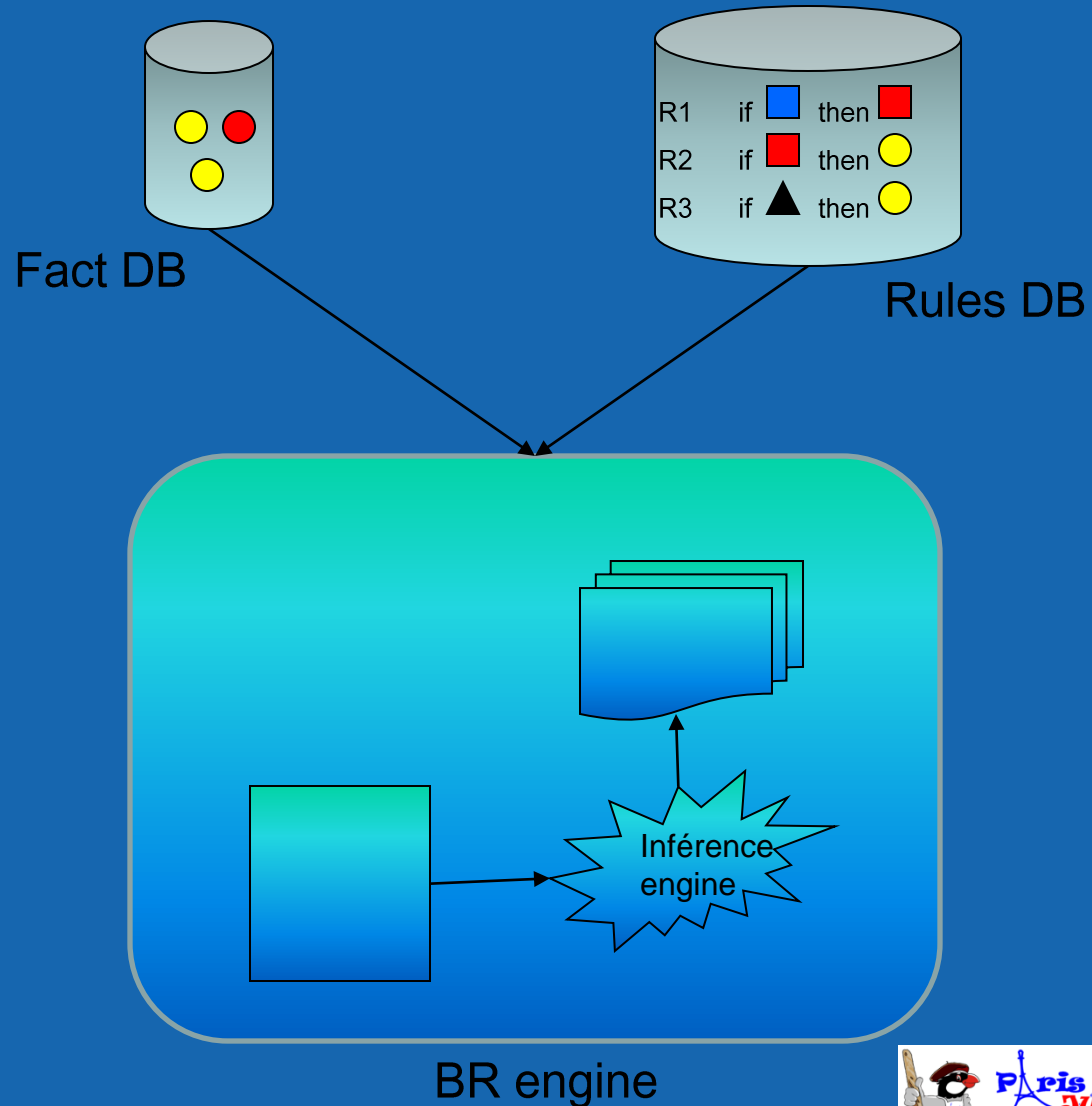
# La structure (1/3)



# La structure (2/3)



# La structure (3/3)

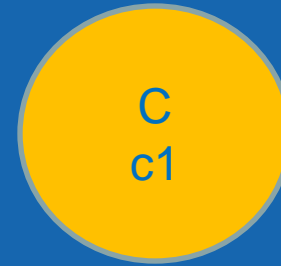
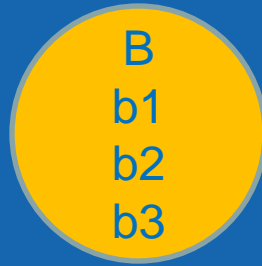
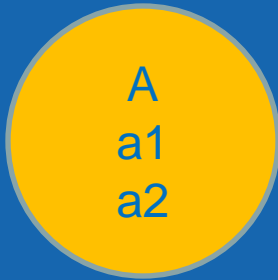


# RETE

- ▶ Algorithme RETE (Charles Forgy – 1980)
- ▶ Rapide
- ▶ Gère
  - Chaînage avant
  - Un grand nombre de règles
  - Un gros volume de données
  - La validité d'un résultat au cours de l'exécution (règles inter-dépendantes)

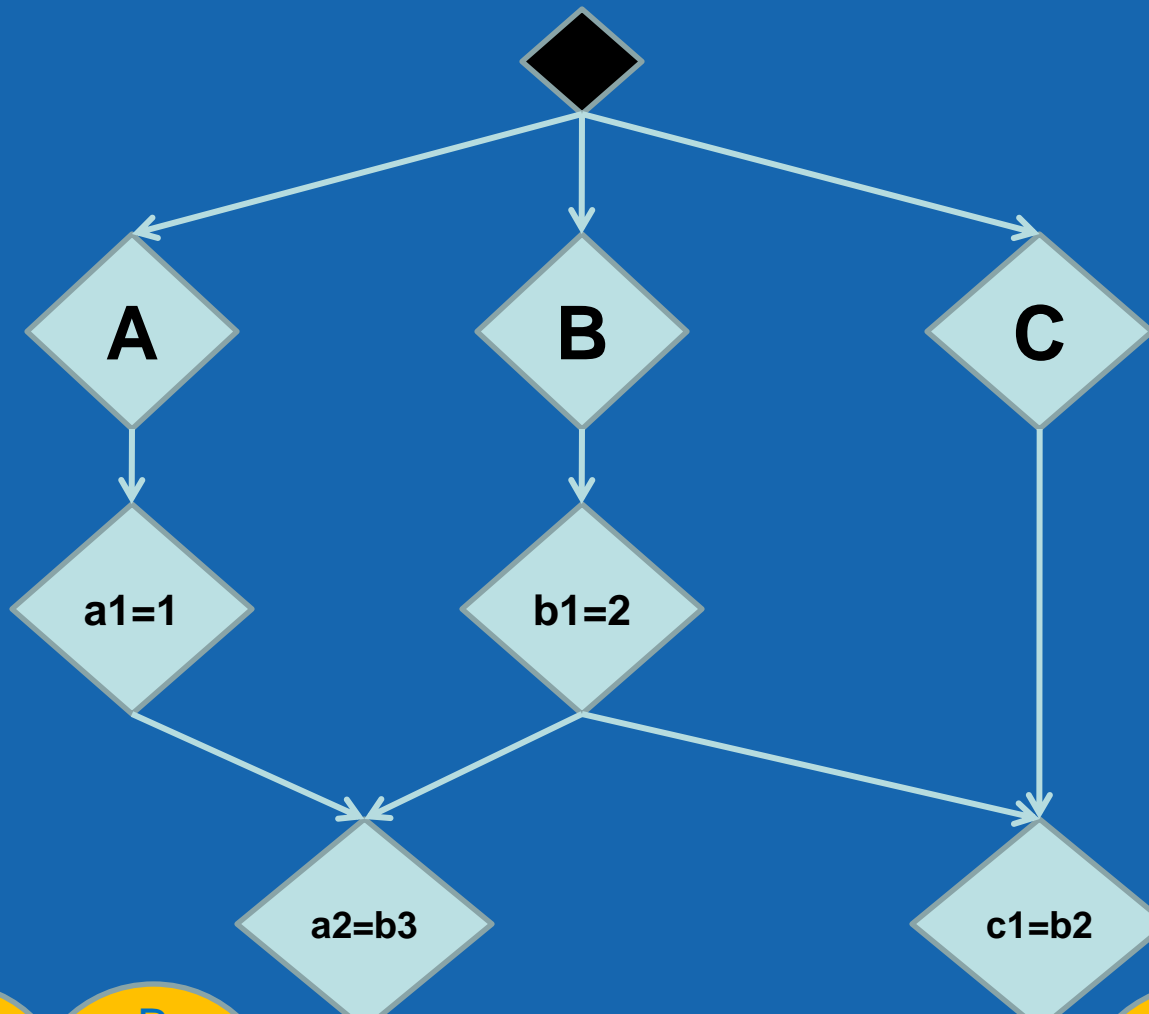
# Principe du RETE

- ▶ Cohérence garantie
  - réévaluation constante
- ▶ Principe de « pattern matching »
- ▶ Données vérifiées « contre » les conditions des règles
  - Liste d'instances de règles candidates
  - Réévaluation après chaque exécution d'une règle



**IF**  
B.b1 = 2  
C.c1 = B.b2  
**Then**  
R2 (B,C).

**IF**  
A.a1 = 1  
B.b2 = 2  
A.a2 = B.b3  
**Then**  
R1 (A,B).



**A**  
 $a1 = 1$   
 $a2 = 4$

**B**  
 $b1 = 2$   
 $b2 = 3$   
 $b3 = 4$

**B**  
 $b1 = 2$   
 $b2 = 3$   
 $b3 = 4$

**C**  
 $c1 = 3$

**R1 (A,B)**

**R2(B,C)**



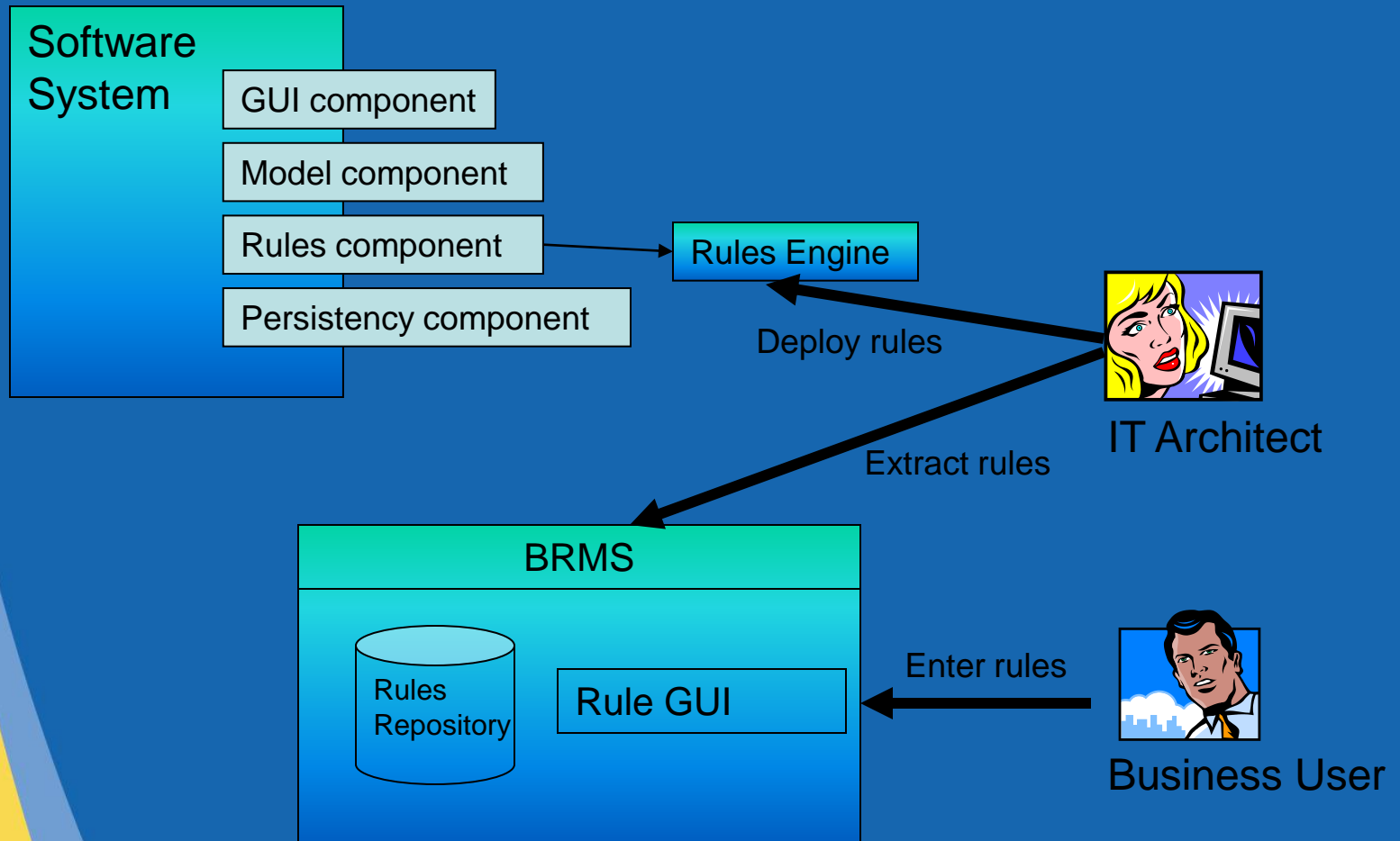
**Tout ce que vous voulez savoir sur ...**

# **Les BRMS**

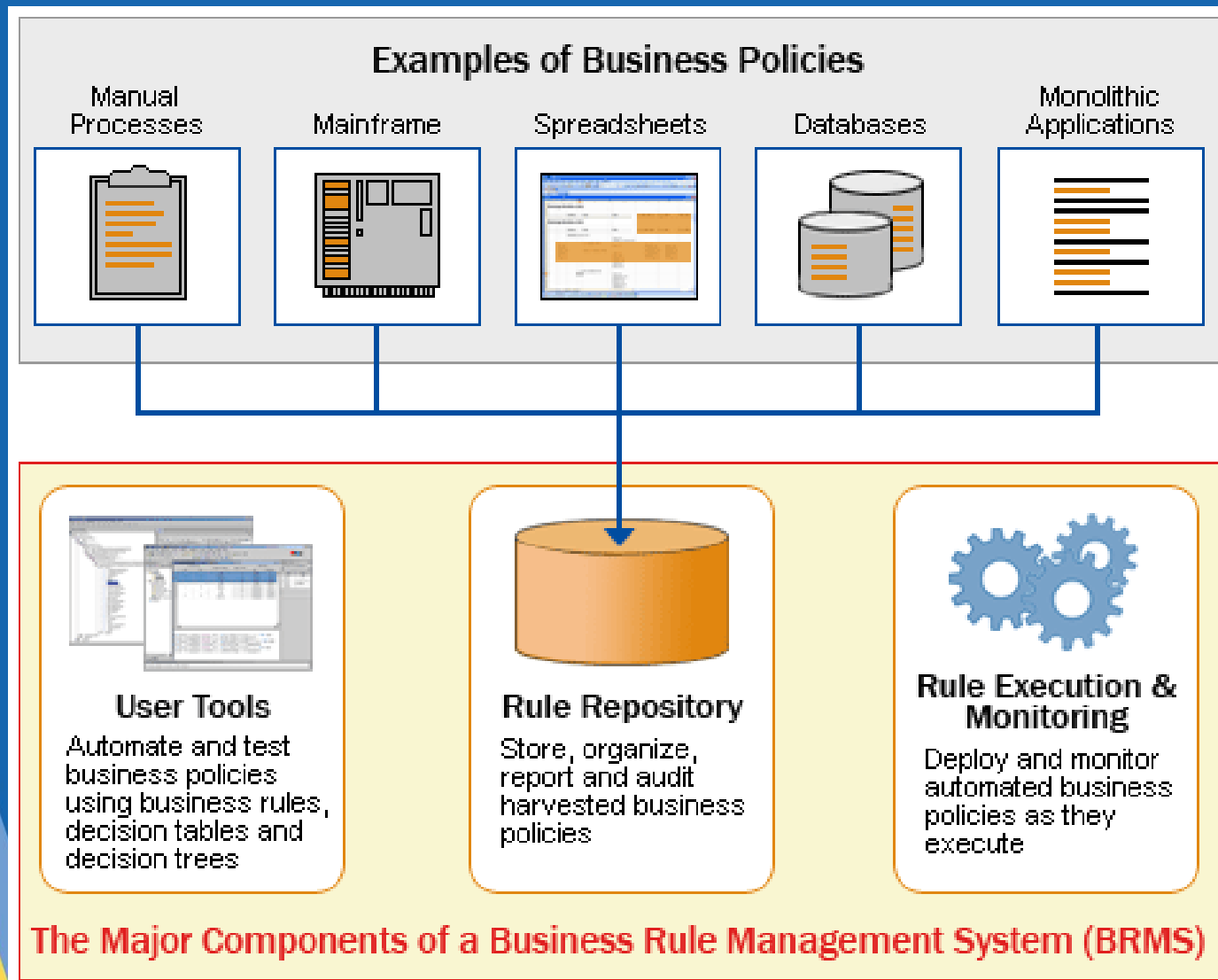
**sans oser le demander**



# L'architecture

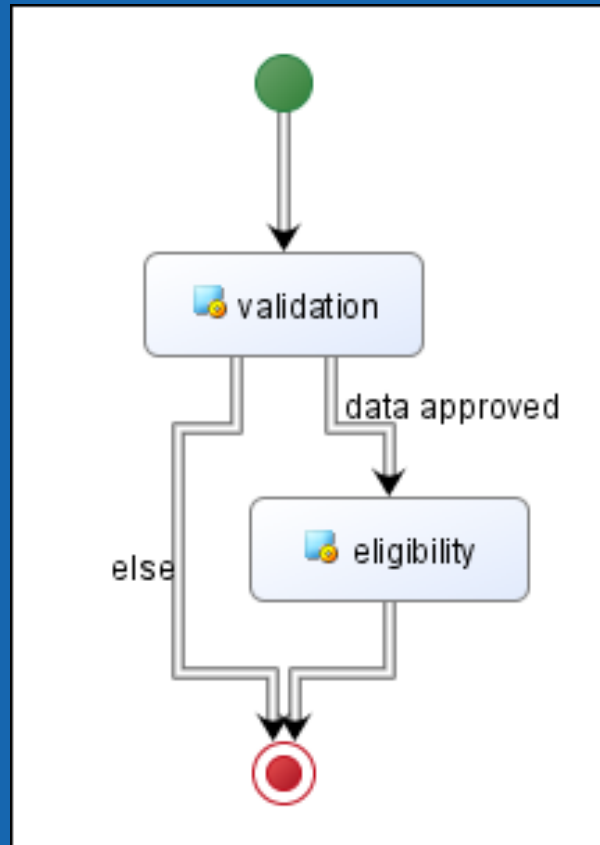


# Les composants



# Ruleflow

- ▶ Un workflow pour règles



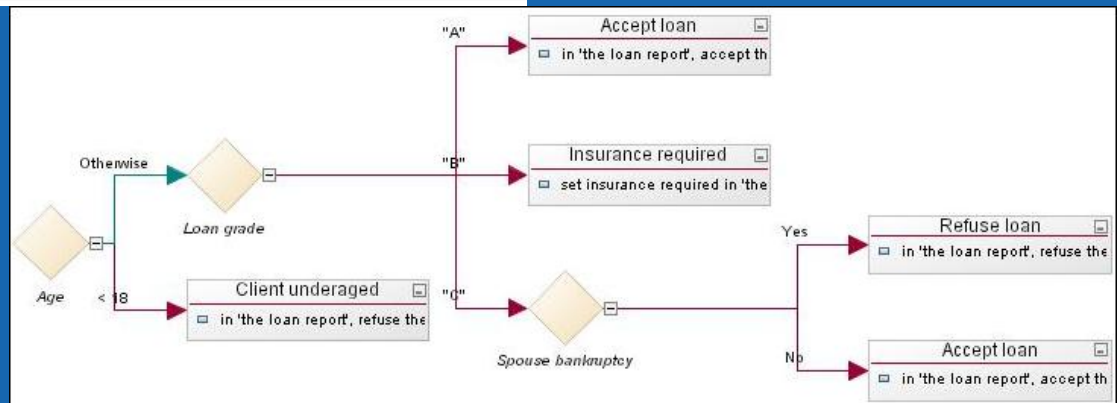
# Différents types de règles

```

definitions {
  definitions
  set 'loyal customer' to a customer
  where the category of this customer is Gold;
conditions {
  if
  the age of 'loyal customer' is more than 60
actions {
  then
  give a 10% discount to 'loyal customer';
  else
  give a 5% discount to 'loyal customer';

```

Column Header	Grade	Condition Columns		Action Columns	
		Amount of loan Min	Amount of loan Max	Insurance required	Insurance rate
0	A	< 100,000		false	
1		100,000	300,000	true	0.001
2		300,000	600,000	true	0.003
3		> 600,000		true	0.005
4	B	< 100,000		false	
5		100,000	300,000	true	0.002
6		300,000	600,000	true	0.005
7		> 600,000		true	0.008



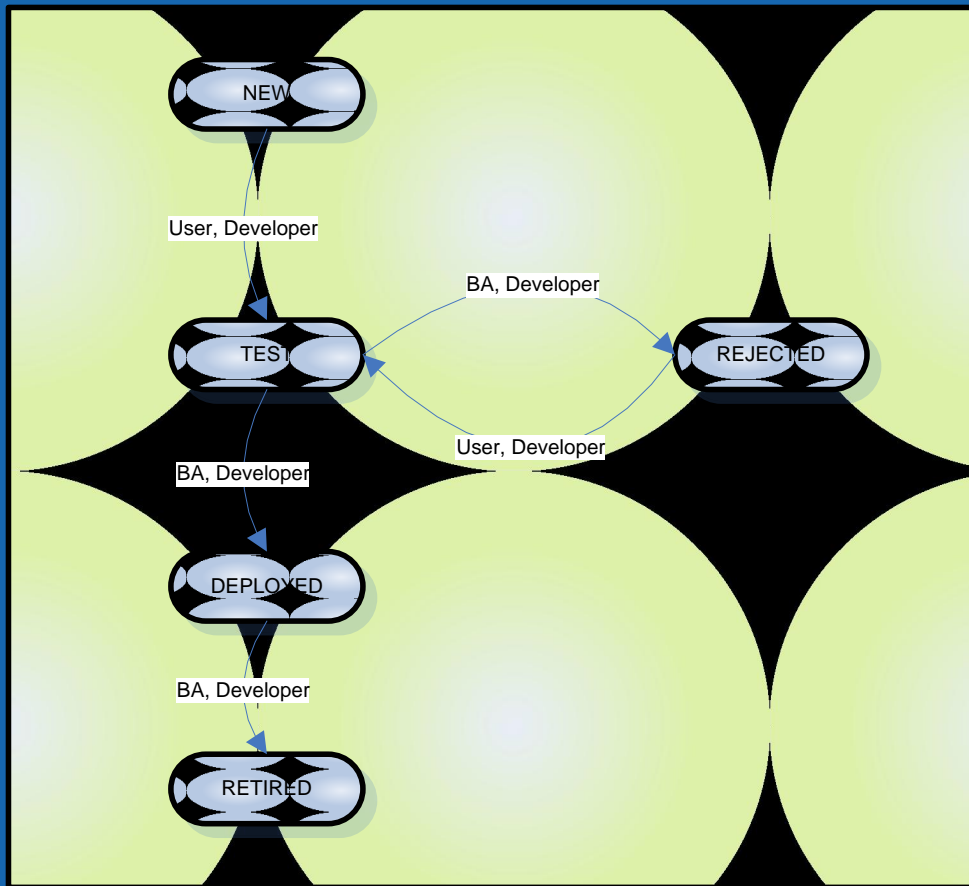
# BRMS : intégration

- ▶ Intégration Java / .NET
  - Souvent simplissime
- ▶ Frameworks J2EE
  - Déploiement à chaud
  - Clustering / montée en charge

# BRMS : outils

- ▶ Gestion de configuration
  - Edition
  - Exécution
- ▶ Processus de déploiement
  - Gestion des roles/droits
- ▶ Agilité
  - Tests automatiques

# Exemple de Process



# Les BRMS

retours d'expériences



# Les défis

- ▶ Identifier les décisions à externaliser
- ▶ Extraire / Organiser le métier
- ▶ Trouver le bon process
  - Qui fait quoi ? BA, IT
  - Comment on déploie ?

# Les faux problèmes

- ▶ Les performances
  - Rarement un problème !!!!
- ▶ La mise en production rapide
  - Attention !
- ▶ L'implication des utilisateurs
  - Toujours un plus

# Les anti patterns

- ▶ Solution = Marteau
  - problèmes = clous
- ▶ Cycle de vie court
  - Bypassons les lourdeurs
    - Gestion de conf, tests, validation ne sont pas à éliminer ...
- ▶ Utilisateur, langage naturel
  - C'est pas de l'informatique
    - Allégeons les process pour la prod (test) ... mais testons

# Impact sur le projet

- ▶ Ajout d'un nouvel axe de développement
  - Axe règle
  - Tâches/Rôles supplémentaires spécifiques aux règles
    - Utilisateurs ....
  - QA différente
    - Tests unitaires ne sont pas des tests d'intégration
- ▶ Méthodologie liée aux règles
  - Analyse/Capture
  - Cycles itératifs
  - Tests unitaires
  - Travail main dans la main IT/BA
  - Délégation progressive de responsabilité de IT vers BA

# BRMS du marché

- ▶ IBM / ILOG-JRules
- ▶ FICO Blaze Advisor
- ▶ Drools / RedHat JBoss Rules
- ▶ Corticon BRMS
- ▶ Pegasystems PegaRULES  
etc...
  
- ▶ Non-BRMS
  - Jess

# Les leaders

## IBM / ILOG JRules

### ► Avantages:

- Historique → Outil complet et mature
- Beaucoup d'outils pour TOUT gérer
- Excellente intégration, surtout en J2EE (RES)
- Excellentes possibilités en langage naturel
- Excellents outils pour la délégation du pouvoir aux BAs / Policy Managers
- Moteur: intègre plusieurs algorithmes d'exécution

### ► Inconvénients:

- Ticket d'entrée ..
- Outil complet → Phase d'apprentissage plus longue

# Les leaders

## Drools / RedHat JBoss Rules

### ▶ Avantages:

- Drools : Open source
- Wiki, mailing list
- Bons outils de gouvernance des règles
- Simple à intégrer

### ▶ Inconvénients:

- Edition en langage naturel moins puissante
- Outils de reporting limités
- Pas de framework d'intégration J2EE
- Tables de décision limitées